

# Ensemble<sup>✂</sup>

Rapport d'activité responsable

2024





## Sommaire



### #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

### #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

### #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

### #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

### #5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement** de **chaque salarié**

### #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**

# 2024, l'année charnière de notre démarche

# RSE



Découvrez notre vidéo d'entreprise



## Édito

En 2024, LogemLoiret a eu la première évaluation dans sa démarche RSE par l'AFNOR ; nous sommes labellisés « Progression », 2<sup>e</sup> niveau du label ISO 26000 sur les 4 possibles.

Dans cette nouvelle version de notre rapport d'activité, nous avons mis en valeur de nombreux éléments de notre stratégie générale.

Au cœur de nos missions, notre ADN social se conjugue avec la recherche d'une haute satisfaction de nos clients ; elle est encore en hausse en 2024. Et cela grâce aussi à la norme ISO 9001 qui concerne toutes nos activités.

Les équipes de LogemLoiret se font fort également d'accompagner nos locataires pour réduire notre empreinte environnementale.

De 2021 à 2023, nous avons investi 144 millions d'euros sur tous les territoires du Loiret. L'évolution du contexte économique défavorable à la construction de nouveaux logements a été intégrée : près de 30 millions d'euros d'investissements ont été faits en 2024.

Ce rapport vous permet d'objectiver l'ensemble des ressources dont dispose LogemLoiret.

**Jean-Luc Riglet**  
Président

**Olivier Pasquet**  
Directeur général

**A**ujourd'hui, notre démarche RSE met en perspective nos pratiques au regard des 3 piliers du développement durable : **économique, social et environnemental**. Elle nous permet de faire **évoluer l'entreprise, en impliquant chaque salarié et chaque administrateur dans son travail et en associant nos parties prenantes externes** (locataires, partenaires institutionnels, collectivités, entreprises, etc.).

### La démarche RSE nous amène à





Sommaire



#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**

SOMMAIRE

#1 Améliorer la sobriété et la performance énergétique de notre patrimoine et développer une « culture » environnementale



- Pour nos locataires**  
Un petit pas pour nous, un grand pas pour l'environnement
- Sur notre patrimoine**  
L'impact environnemental intégré dans nos chantiers
- Pour notre organisme**  
Nos collaborateurs engagés pour un avenir durable

#2 Assurer et défendre la loyauté des pratiques



- Attribution**  
Optimiser la location du patrimoine au regard de la stratégie d'entreprise et des attentes clients
- Achats responsables**  
Répondre aux besoins des utilisateurs dans le respect des exigences réglementaires et contractuelles
- Insertion professionnelle**  
Soutenir l'accès à l'emploi et à la vie professionnelle

#3 Consolider notre implantation sur les territoires et favoriser la proximité



- Des chantiers**  
Dans tout le Loiret
- Au plus proche des locataires**  
Un engagement au cœur du patrimoine

#4 Accompagner le locataire et favoriser le lien social entre les habitants



- Occupation sociale**  
Des locataires aux profils variés
- Un logement adapté à chaque étape de la vie**  
Favoriser le parcours résidentiel / « Bien vivre » dans son logement / « Bien vieillir » chez soi
- Écoute client**  
La satisfaction de nos locataires : notre priorité
- Une communication adaptée**  
La digitalisation de nos outils pour mieux communiquer avec nos locataires / Dématérialisation des enquêtes / Accessibilité numérique
- Une proximité terrain avant tout**  
Privilégier le lien social / Des équipes pluridisciplinaires sur le terrain

#5 Contribuer à l'épanouissement de chaque salarié



- L'épanouissement du salarié**  
Une politique RH adaptée aux attentes
- Le bien-être au travail**  
Des actions mesurées par un questionnaire de satisfaction / Des conditions de travail appréciées des salariés

#6 Optimiser les performances financières en tant qu'acteur économique responsable



- Bilan financier**  
En chiffres
- Gestion locative**  
Une consommation individualisée
- Sécuriser nos actifs**  
Assurer nos activités

# Sommaire



## #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

## #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

## #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

## #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

## #5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

## #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**

# Chiffres clés



**16 432**  
logements et locaux gérés



**32 042**  
locataires



**158**  
communes où LogemLoiret est présent



**5**  
agences

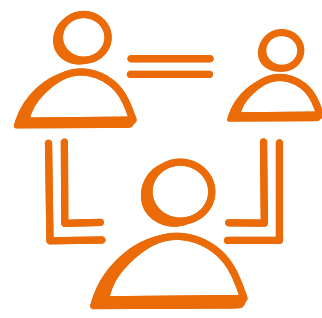


**242**  
salariés



**72 418 948 €**  
de chiffre d'affaires

# Notre vocation



“ S’engager au quotidien pour donner du sens à notre action collective et apporter la « solution logement » adaptée à chaque Loirétain. ”

En partenariat avec les collectivités locales, LogemLoiret a pour mission de répondre aux besoins en matière d’habitat et d’aménagement du territoire et s’engage depuis 1947 à loger les ménages loirétains aux ressources modestes.

Développer une gestion performante et un accompagnement au changement adaptés à l’environnement mouvant du logement social nous permet de continuer à apporter un service de qualité. La **certification ISO 9001** ainsi que notre Projet d’entreprise **#LogemLoiret2027** contribuent à cet objectif et intègrent nos axes d’engagements **RSE**.

# Gouvernance

Présidé par Jean-Luc Riglet, et réuni 4 fois par an, notre Conseil d’administration est composé de 24 membres.



**6 conseillers départementaux**

**8 personnalités qualifiées**  
désignées par le Conseil départemental dont **1 représentant le monde de l’insertion professionnelle**

**4 représentants des locataires**

**5 autres personnalités représentant**  
la CAF, l’UDAF, Action Logement Services et les organisations syndicales

**1 membre du Comité Social et Économique**

Pour en savoir +





# Action sociale pour “LOGER MIEUX”

Un écosystème complet au service  
de notre vocation sociale.

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

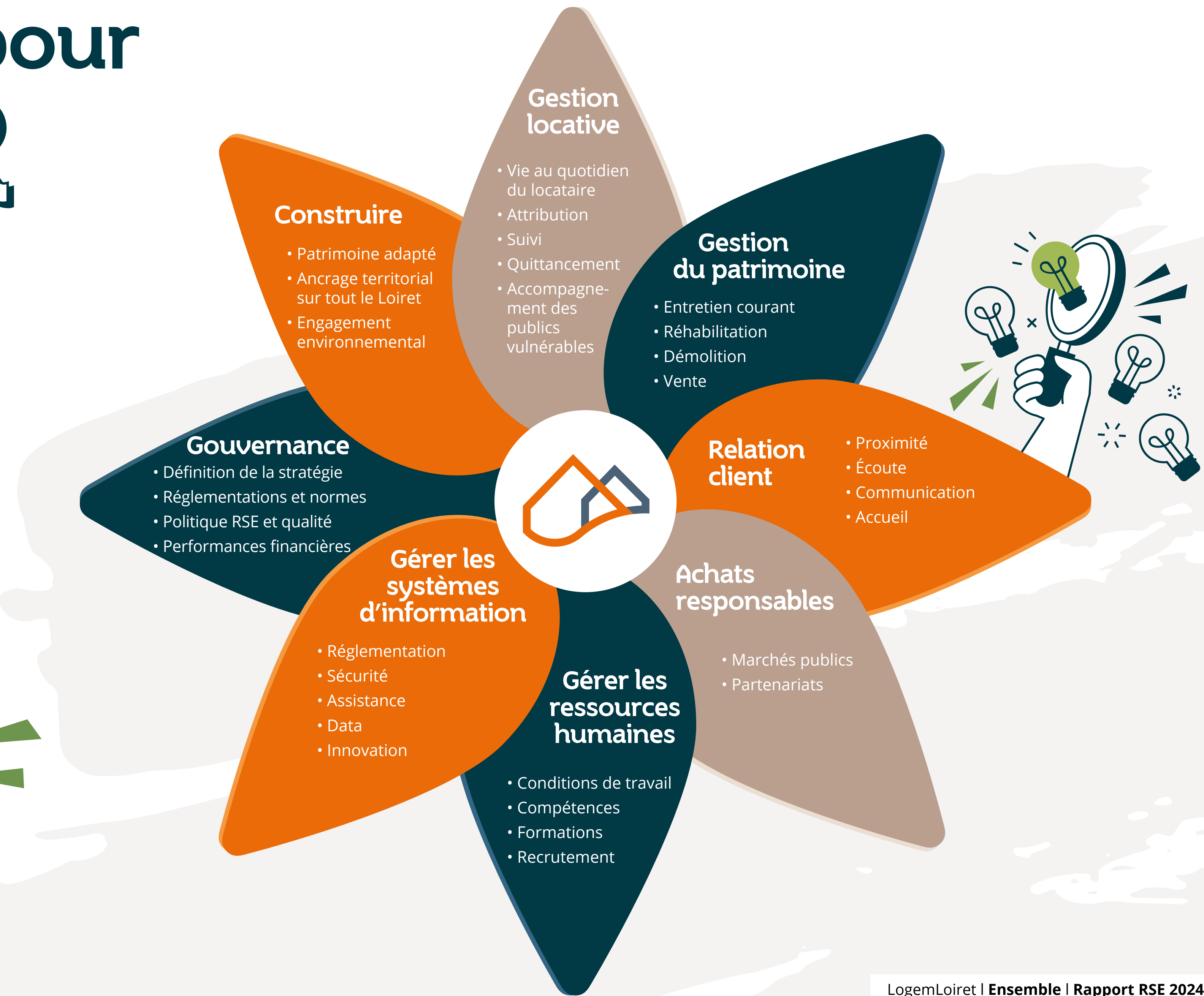
**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**







# NOS VALEURS

## #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

## #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

## #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

## #4 Locataires

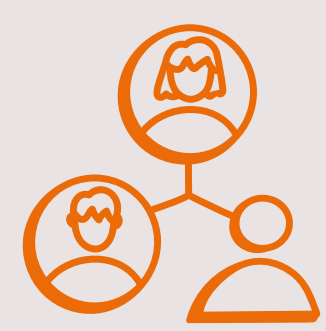
**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

## #5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement** de chaque salarié

## #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



## Le reflet de notre engagement humain

Dans le cadre de l'élaboration de notre « **culture client** », l'ensemble de nos collaborateurs s'est mobilisé pour identifier et définir les valeurs qui nous rassemblent et guident notre quotidien.

Ces **6 valeurs**, profondément ancrées dans notre ADN, reflètent notre engagement envers l'ensemble de nos parties prenantes.

À travers elles, nous réaffirmons notre volonté de placer **l'humain au cœur de notre stratégie**. Plus qu'un simple cadre de référence, ces valeurs sont le socle de notre identité et la clé de notre réussite collective.



### Solidarité

Agir en lien avec les parties prenantes pour répondre aux besoins présents et à ceux des générations futures.



### Proximité

Sensibiliser et accompagner les locataires pour un usage plus responsable de leur logement et de leur environnement.

### Confiance

Gouverner et agir en transparence.



### Écoute

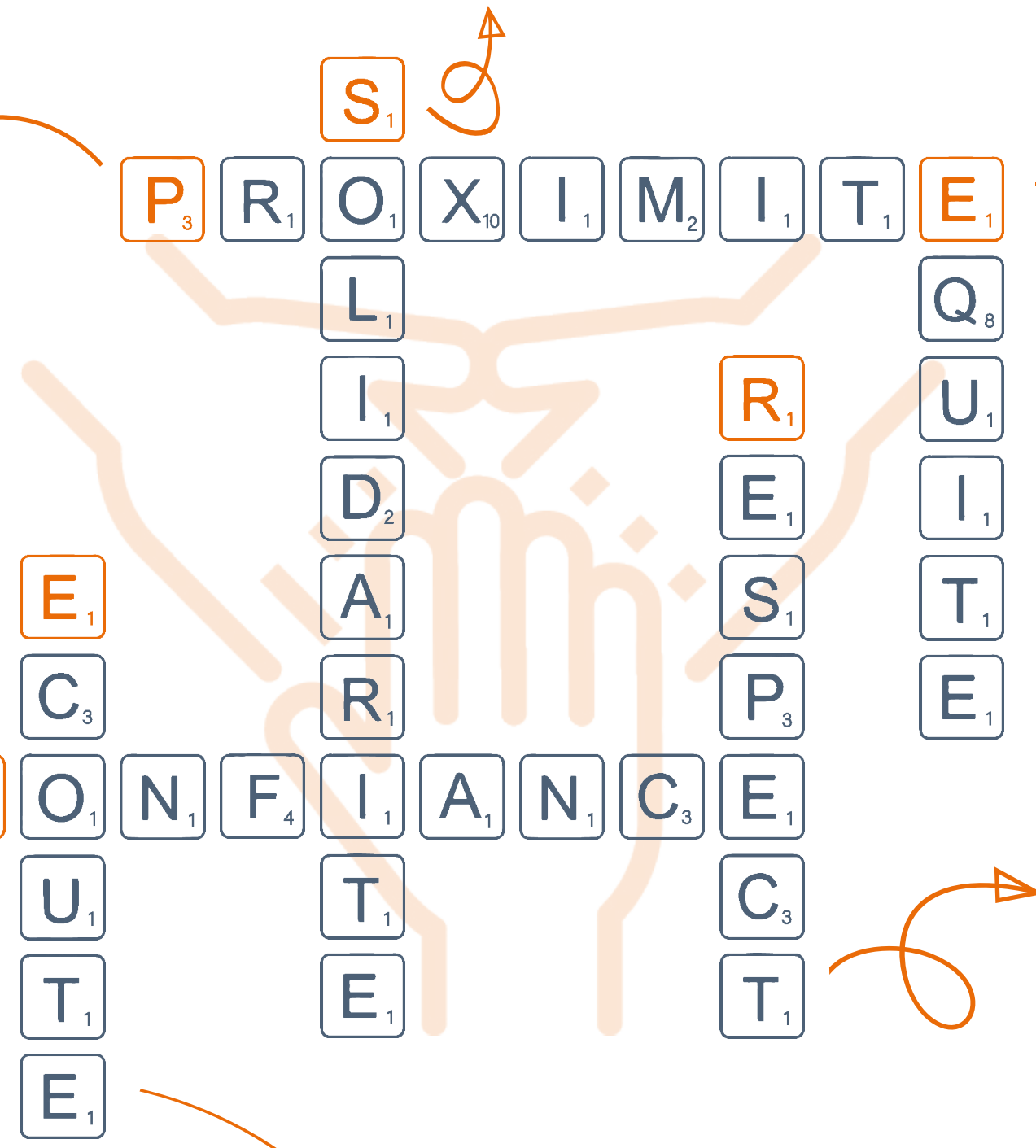
Permettre aux collaborateurs de s'épanouir dans l'entreprise et aux locataires d'être satisfaits de LogemLoiret.

### Équité

Rester vertueux dans nos pratiques en sensibilisant nos parties prenantes.

### Respect

Respecter les règles internes, la réglementation et aller au-delà.







# #LogemLoiret2027 : notre démarche

# QUALITÉ ET RSE

## #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

## #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

## #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

## #4 Locataires

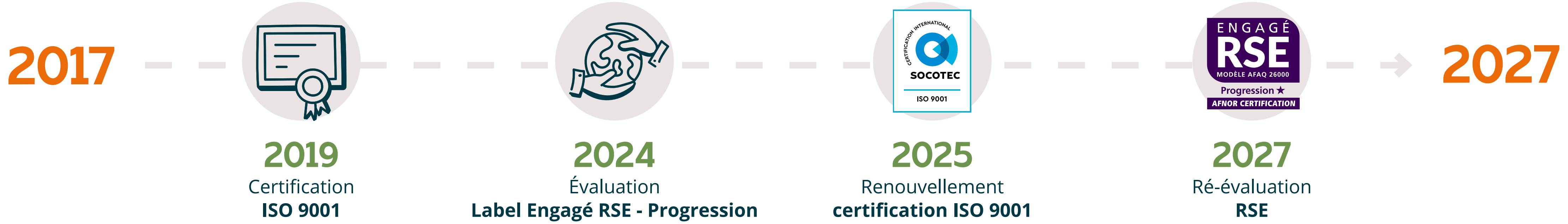
**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

## #5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement** de chaque salarié

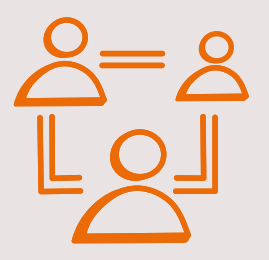
## #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



## Notre Projet d'entreprise #LogemLoiret2027

Nous avons lancé en 2017 notre Projet d'entreprise #LogemLoiret2027 pour les dix années à venir autour de quatre axes :



**la proximité :**  
avec les clients-locataires et les partenaires



**le digital :**  
au cœur de notre évolution et des services apportés aux clients et partenaires



**les ressources humaines :**  
par le renfort des compétences et l'agilité des pratiques



**la certification :**  
par la reconnaissance de notre rigueur, de notre professionnalisme et de notre qualité de service auprès des clients, des partenaires et des prestataires

## Notre certification ISO 9001

En octobre 2019, nous avons obtenu la certification ISO 9001, délivrée par Socotec, pour l'ensemble de nos activités.

Grâce à un suivi rigoureux des activités, elle permet d'améliorer de façon structurée notre organisation, nos produits et nos services dans le but de **satisfaire au mieux nos clients.**







#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



Nos 6 axes d'engagements de la RSE

Dans le but d'assurer l'avenir de LogemLoiret, de satisfaire nos locataires et nos collaborateurs, la démarche ISO 9001 et le Projet d'entreprise #LogemLoiret2027 intègrent et renforcent nos 6 axes :

#1

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques** au sein de l'entreprise et auprès des parties prenantes

#3

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité** pour les clients et les parties prenantes du territoire

#4

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié** dans l'entreprise

#6

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



LogemLoiret a souhaité rattacher sa démarche aux **17 objectifs de développement durable de l'ONU** (Organisation des Nations unies).

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Découvrez notre démarche RSE





# Nos parties prenantes : enjeux et instances

## DE DIALOGUE 1/2



### #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

### #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

### #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

### #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

### #5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement** de chaque salarié

### #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**

Locataires

#### Enjeux :

- Offre de logements abordables adaptée aux besoins
- Accompagnement et parcours résidentiel
- Qualité de service
- Confidentialité des données (RGPD)

#### Dialogue :

- Enquêtes de satisfaction
- Information, communication
- Conseil de concertation locative
- Événements locataires
- Réunions de concertation dans le cadre des projets de réhabilitation

Conseil d'administration

#### Enjeux :

- Vision claire et précise de la stratégie
- Gestion saine et durable
- Transparence des décisions
- Équilibre économique et social du territoire

#### Dialogue :

- Réunions du Conseil d'administration
- Bureaux du conseil

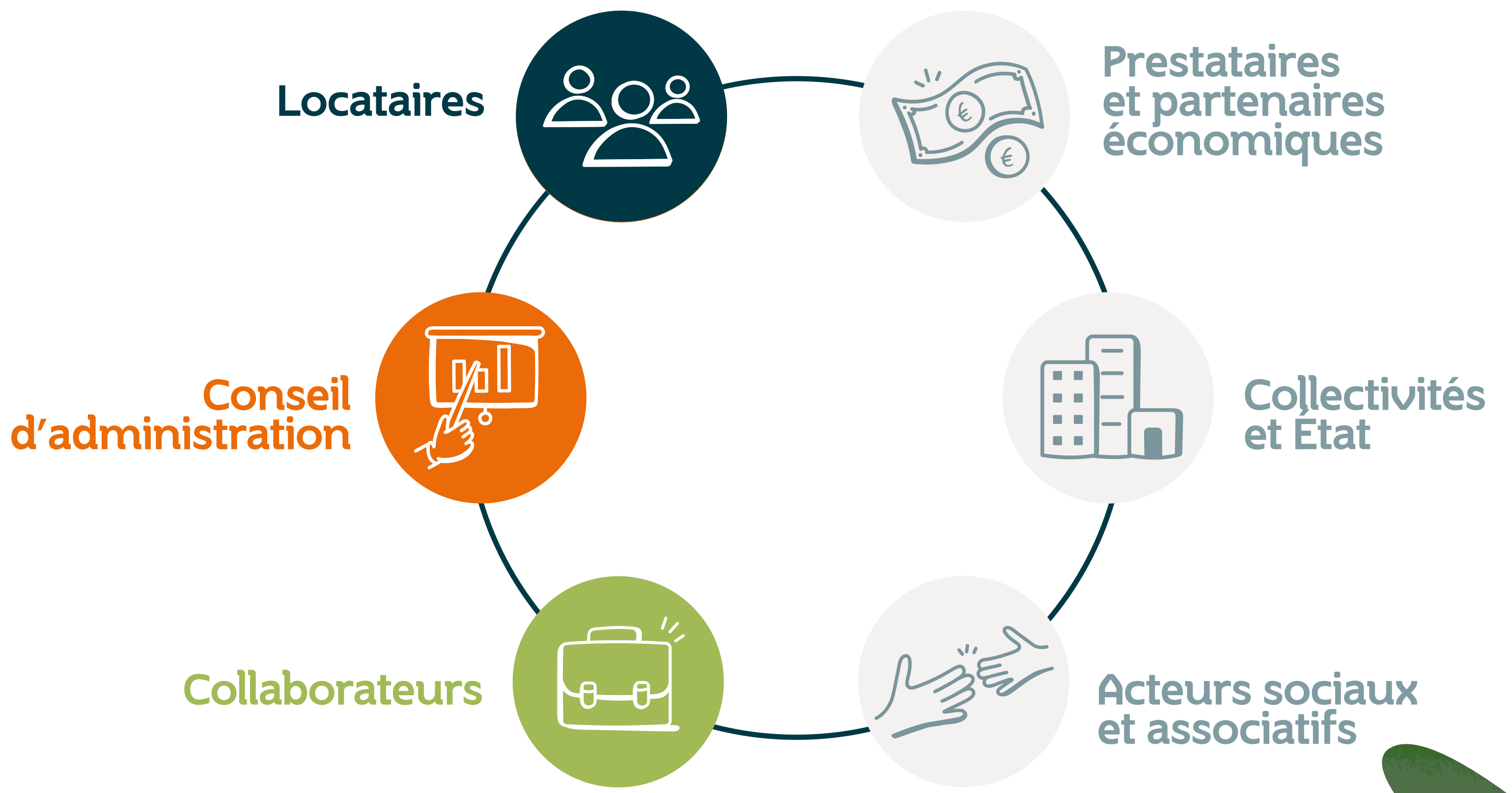
Collaborateurs

#### Enjeux :

- Qualité de vie au travail
- Employabilité et développement des compétences
- Dialogue social
- Santé et sécurité
- Respect vie privée / vie professionnelle

#### Dialogue :

- CSE
- Négociations collectives et accords d'entreprise
- Comité de direction
- Intranet
- Intégration des nouveaux collaborateurs
- Animations métiers







# Nos parties prenantes : enjeux et instances

## DE DIALOGUE 2/2

### #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

### #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

### #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

### #4 Locataires

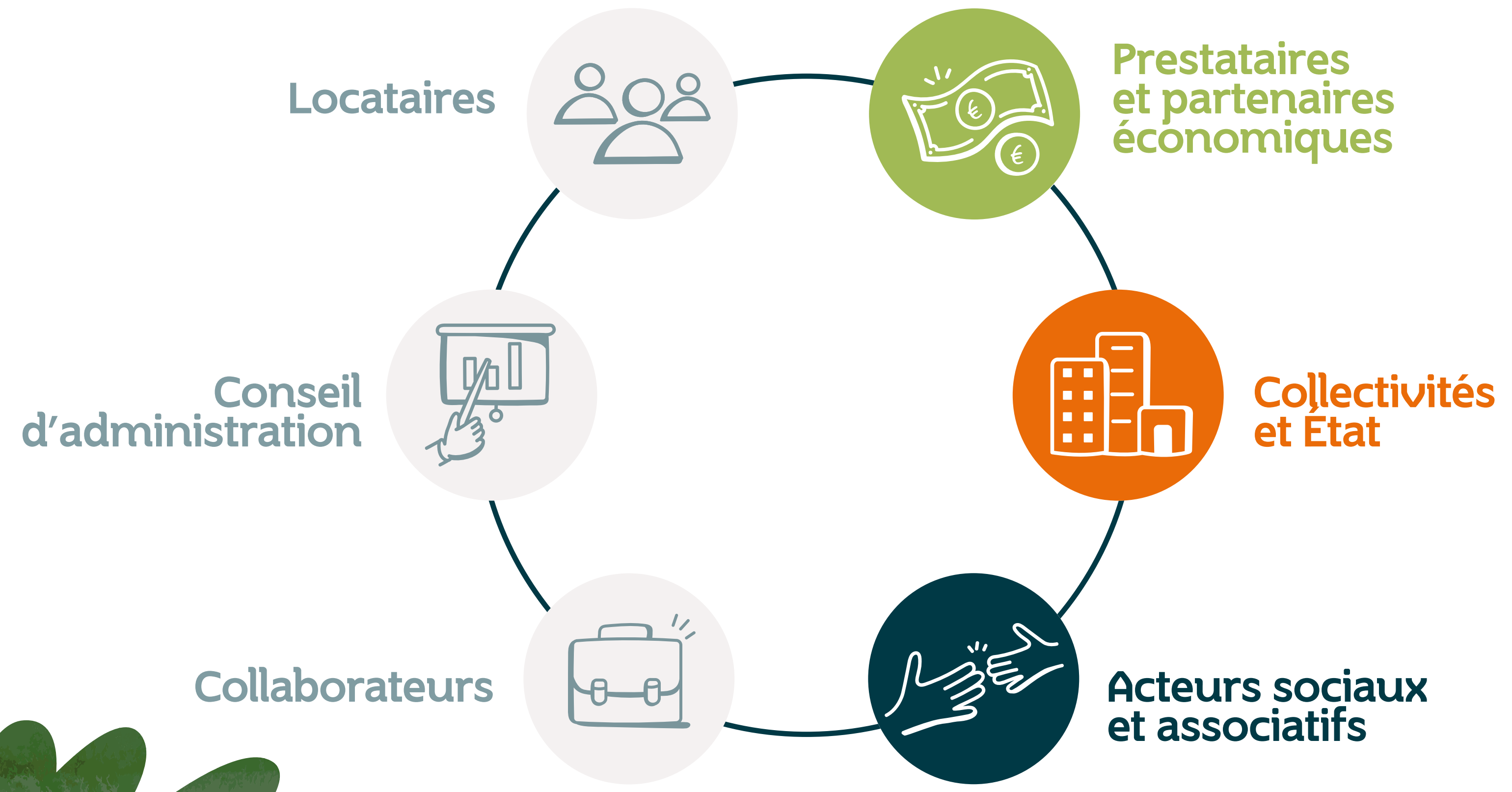
**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

### #5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement** de chaque salarié

### #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



- Enjeux :**
- Capacité de production, d'entretien et réhabilitation
  - Maîtrise des coûts et des équilibres financiers
  - Respect des engagements
  - Préservation et développement du tissu local
  - Innovation
  - Loyauté des pratiques
  - Financement des investissements

- Dialogue :**
- Réunions professionnelles
  - Réunions préparatoires aux projets
  - Bilan annuel prestataire

Prestataires et partenaires économiques

- Enjeux :**
- Offre de logements abordables adaptée aux besoins
  - Cohésion sociale
  - Mixité sociale
  - Attractivité et développement durable des territoires
  - Renouvellement urbain

- Dialogue :**
- Convention d'utilité sociale
  - Contrats de ville
  - Rencontres avec les élus locaux et intercommunaux
  - Inaugurations / 1<sup>re</sup> pierre, visites de chantiers et logements témoins
  - Enquêtes SLS\*, OPS\*\*

Collectivités et Etat

- Enjeux :**
- Accès au logement
  - Cohésion et lien social
  - Soutien à l'insertion économique
  - Soutien au dynamisme socio-culturel
  - Coopération inter-bailleurs

- Dialogue :**
- Relation CCAS et associations œuvrant sur le territoire
  - Participation aux assemblées générales des associations partenaires
  - Convention de partenariat

Acteurs sociaux et associatifs

\*Supplément de Loyer de Solidarité  
\*\*Occupation du Parc Social  
LogemLoiret | Ensemble | Rapport RSE 2024 | 10



## Sommaire



### #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

### #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

### #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

### #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

### #5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement** de chaque salarié

### #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**

# 2024 365 JOURS EN ACTION



16 janvier

**Cérémonie des vœux**  
avec tous nos collaborateurs



18 avril

**Inauguration de 5 logements et d'un commerce** dans le bourg de Mareau-aux-Prés



07 mai

**Célébration des 55 ans**  
du Clos Beauvoys à Pithiviers



20 février

**Cours de tai-chi**  
proposé aux collaborateurs en activité « Qualité de Vie au Travail »



16 mars

**Assemblée Générale de l'AML**,  
Association des Maires et Présidents  
d'intercommunalités du Loiret



17 juin

Remise de notre **label Engagé RSE**



11 juin

**Inauguration du réaménagement**  
des 5 pavillons rue Léon Daurios  
à Pithiviers



# Sommaire



## #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

## #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

## #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

## #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

## #5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement** de chaque salarié

## #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



19 juillet

Animation « Un spectacle dans ta boîte aux lettres » à Pithiviers



18 juin

Cérémonie de la pose de première pierre des 26 futurs pavillons à Saint-Martin-d'Abbat



22 novembre

Inauguration de 14 pavillons rue Courtil Cabot à Villemandeur



10 septembre

Initiation au tir à l'arc durant l'année des JO



16 octobre

Échanges avec nos locataires de la Croix Saint-Simon à Gien dans le cadre des Journées Rencontres Locataires



26 et 27 novembre

4 réunions avec les élus du Loiret



30 septembre

Mise en avant de notre Centre de Relation Clients pour « la semaine de la Relation Client »



10 décembre

Inauguration des nouveaux locaux de l'agence Val et Forêt à Saran





Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



#1

Améliorer

la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** »

**environnementale**



# Sommaire

## #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

## #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

## #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

## #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

## #5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

## #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



Pour nos locataires

# Un petit pas pour nous, un grand pas pour l'environnement

**Nous impulsions la cohésion** et la participation citoyenne autour de projets écologiques pour nos locataires.

**Nous accompagnons les collectivités et nos locataires dans le tri des biodéchets** en installant sur notre patrimoine des composteurs partagés. Nos deux sites tests, à Sully-sur-Loire et Orléans, ont permis à nos locataires de découvrir les bacs de compostage, leur utilisation et les enjeux de ces initiatives vertueuses pour l'environnement.

## En chiffre



**19 bacs de compostage** installés durant l'année 2024

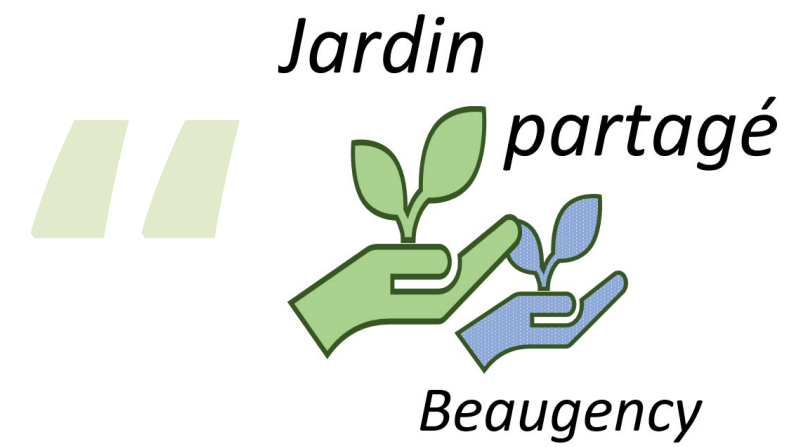


Le jardin potager à Montargis

Nous souhaitons améliorer le cadre de vie de nos locataires. À Montargis, au sein du QPV\* « Le Bourg - Chautemps », LogemLoiret a implanté **un jardin mellifère et un jardin potager**.

Action conduite avec l'**APAGEH** (Association Pour l'Avenir du Gâtinais Et de ses Habitants), la création de ces jardins végétalise nos quartiers tout en sensibilisant leurs habitants à l'écologie.

\*QPV : Quartier Prioritaire de la politique de la Ville



**Je souhaite que l'année soit propice à l'information (compostage possible, jardinage) et aux événements partagés avec LogemLoiret.**

**Anne Ziller**  
Association Jardin partagé de Beaugency



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**

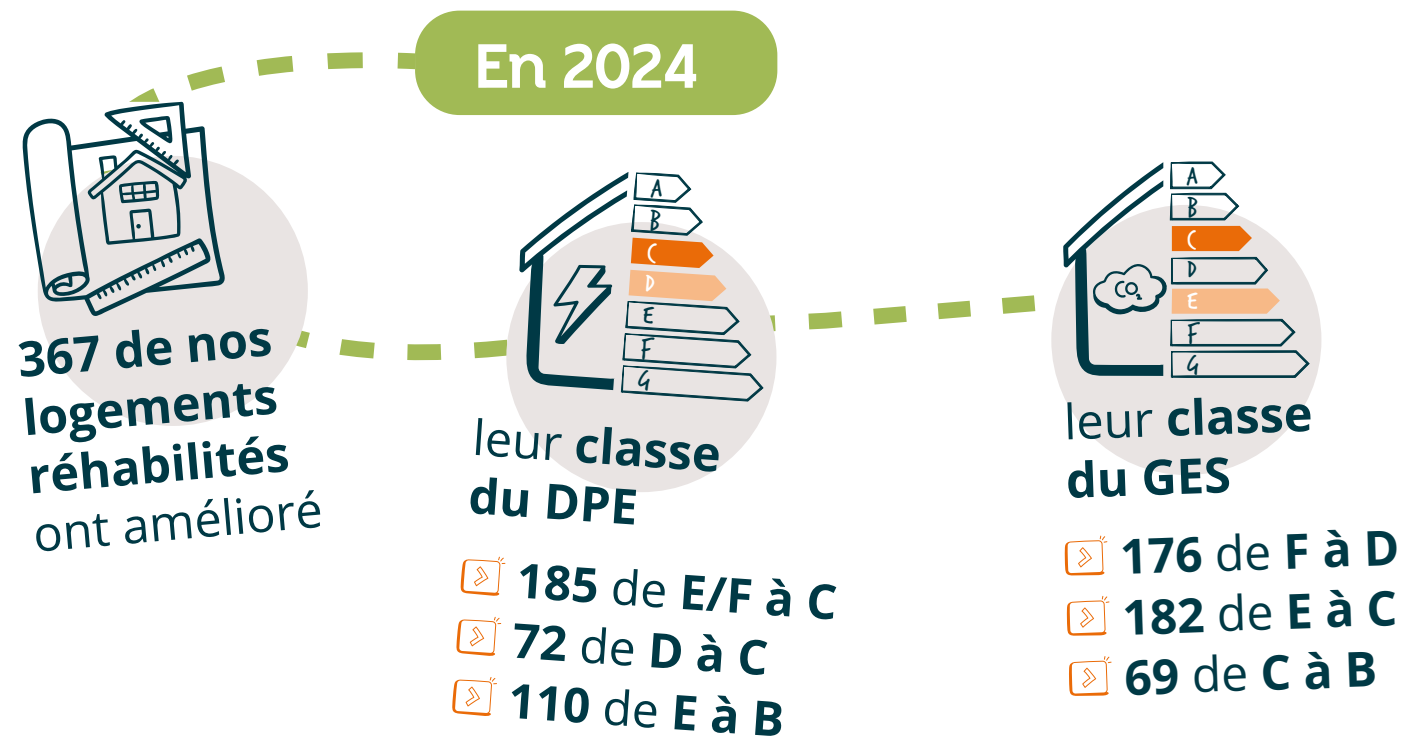


Sur notre patrimoine

L'impact environnemental intégré dans nos chantiers

En tant que bailleur social, notre implication **environnementale** passe principalement par **notre patrimoine**. Nos équipes sont sensibles **aux enjeux climatiques** et s'assurent, tout au long du projet, du respect de l'environnement.

Nos logements neufs doivent répondre aux normes écologiques en vigueur. Sur le patrimoine existant, nos équipes travaillent sur des réhabilitations thermiques, permettant d'améliorer les performances thermiques et environnementales de la résidence.



Dans le cadre de nos projets de réhabilitation et de démolition, nous avons signé une convention avec **Loiret Nature Environnement** afin de préserver les espèces protégées présentes sur notre patrimoine.

**Découvrez notre article dédié**

Réhabilitation le Malesherbois - avenue Cocteau



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



**En 2024, nous avons réalisé deux démolitions importantes** à Pithiviers et Beaune-la-Rolande : un total de 82 logements. Les espaces libérés ont été revégétalisés avec la plantation d'arbres et de gazon.

Il est à noter que nos équipes avaient rencontré tous les locataires pour leur présenter le projet. À chacun, nos conseillères sociales ont demandé leurs souhaits pour leur futur logement et les ont accompagnés dans les démarches d'instruction de demande de relogement.

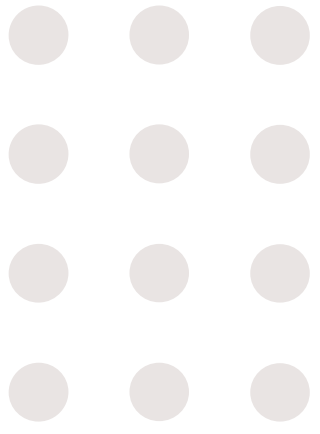
Voir la vidéo

D'un point de vue environnemental, le chantier de Pithiviers a respecté nos exigences de revalorisation des déchets : **96,9 % ont été recyclés et le reste a été éliminé.**



Grignotage immeuble place Ravel à Pithiviers

En chiffres





# Sommaire

## #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

## #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

## #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

## #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

## #5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement** de chaque salarié

## #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



Pour notre organisme

# Nos collaborateurs engagés pour un avenir durable

Nous avons sensibilisé nos équipes aux impacts environnementaux de nos actions et de nos métiers. **Ensemble, nous trouvons des solutions pour que chacun puisse agir en faveur de l'environnement pour un avenir durable.**

### En chiffres

**415 000**   
(soit 21,13 tCO<sub>2</sub>e<sup>2</sup>)  
évités grâce au télétravail

**17**   
véhicules de service  
hybrides ou électriques

**100 310**  km  
0 émission  
soit 13,4 % des km parcourus par LogemLoiret



Collaborateur bénéficiaire de la prime mobilité



Nous proposons, à l'ensemble de nos collaborateurs, la **prime mobilité**. Elle **bénéficie aux personnes qui viennent à vélo au bureau** : un moyen engageant pour modifier ses habitudes de trajet.



Nous avons choisi d'installer **un composteur sur l'espace vert de notre siège social** pour inciter nos collaborateurs au **tri des biodéchets**.



Dans la continuité de l'axe digital de notre Projet d'entreprise, nous tendons vers **l'objectif 0 papier inutile**. Nos activités se dématérialisent, et nous accompagnons nos collaborateurs dans cette transition.



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



#2

Assurer  
et **défendre** la **loyauté**  
des pratiques



# Sommaire

## #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

## #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

## #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

## #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

## #5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement de chaque salarié**

## #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



### Attribution

# Optimiser la location du patrimoine au regard de la **stratégie d'entreprise et des attentes des clients**

La politique d'attribution des logements doit répondre à de nombreux enjeux :



Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, nous avons mis en place « la **gestion en flux** » des réservations, réforme initiée par l'État. Nous avons **signé de nouvelles conventions avec l'ensemble des réservataires** (État, communes, Action Logement Services). En fonction des **caractéristiques du logement à attribuer et des objectifs fixés dans les conventions**, les équipes définissent vers quel réservataire le logement doit être orienté. L'État et 70 % des communes nous ont délégué cette gestion.



Signature de la convention « **gestion en flux** » avec Action Logement Services

Les **Commissions d'Attribution des Logements (CAL)** sont **garantes de l'application des règles d'accès au logement social**. Elles tiennent compte notamment de la composition familiale, du niveau de ressources,

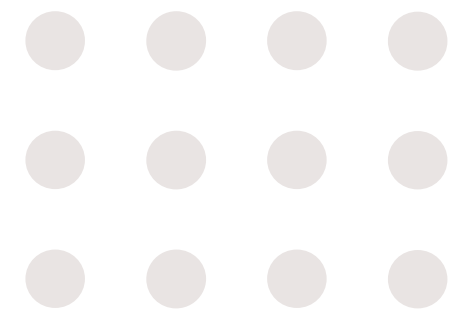
des conditions de logement actuelles du ménage, de l'éloignement des lieux de travail, de la mobilité géographique liée à l'emploi, et de la proximité des équipements répondant aux besoins des demandeurs.



**Maire d'Outarville**

LogemLoiret nous présente tous les dossiers. En tant que mairie, nous avons notre avis, c'est très bien que l'on nous sollicite et nous écoute.

**Roselyne Lacombe**,  
Adjointe à la mairie d'Outarville



### En chiffres





Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement** de chaque salarié

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



Achats responsables

Répondre aux besoins des utilisateurs dans le respect des exigences réglementaires et contractuelles

LogemLoiret a publié sur son site internet le **Schéma de Promotion des Achats Socialement et Économiquement Responsables (SPASER)**.

Cet outil structure notre démarche d'achat responsable. En 2024, nous avons réalisé un premier bilan de notre SPASER. C'est un levier en faveur des transitions sociales, économiques et écologiques.

 **Découvrez le SPASER**

En chiffre

 **11 commissions d'appels d'offres et travaux**



Olivier Pasquet avec Monsieur Menon et Monsieur Gaudet, administrateurs de LogemLoiret

Depuis plusieurs années, nous avons **instauré une stratégie d'accord-cadre** pour répondre à nos demandes récurrentes et nous l'avons **élargie aux marchés de maîtrise d'œuvre et de réhabilitation**. Ces accords constituent un mode d'achat plus souple et un gain de temps sur nos consultations.

**Afin de favoriser la mutualisation des achats, nous adhérons à la centrale d'ingénierie d'achats innovante régionale Approlys Centr'Achats.** Grâce à cette plateforme pilotée par la Région, nous disposons de marchés performants pour **les achats de gaz et d'électricité** qui sont à charge des locataires.





Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la performance énergétique de notre patrimoine et développer une « culture » environnementale

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la loyauté des pratiques

#3 Proximité

Consolider notre implantation sur les territoires et favoriser la proximité

#4 Locataires

Accompagner le locataire et favoriser le lien social entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'épanouissement de chaque salarié

#6 Économie responsable

Optimiser les performances financières en tant qu'acteur économique responsable



Insertion professionnelle  
Soutenir l'accès à l'emploi et à la vie professionnelle

L'insertion professionnelle en chiffres

8 781 h réalisées sur 18 chantiers



85 personnes ont pu travailler dans le cadre de ces clauses d'insertion.

\*Vente en l'État Futur d'Achèvement



Chantier d'insertion au Clos Beauvoys à Pithiviers

En plus des clauses d'insertion pour les publics éloignés de l'emploi, nous développons des chantiers d'insertion ou éducatifs avec des associations et des collectivités.

18 jeunes adultes ont ainsi travaillé sur nos 4 chantiers éducatifs pour un total de 399 heures avec nos structures partenaires telles que :

- le Service de Prévention Spécialisée de la Métropole d'Orléans,
- l'APLEAT à Pithiviers,
- ESPACE à Gien.

Objectif de la convention

L'exemple de l'ANRU (Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine) du projet de Gien.

2 690 h d'insertion

Réalisation LogemLoiret



Nous avons fait le double des heures d'insertion demandées.

\*\*Quartier Prioritaire de la politique de la Ville



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

Accompagner le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



#3  
Consolider  
notre **implantation** sur  
**les territoires** et **favoriser**  
**la proximité**



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la performance énergétique de notre patrimoine et développer une « culture » environnementale

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la loyauté des pratiques

#3 Proximité

Consolider notre implantation sur les territoires et favoriser la proximité

#4 Locataires

Accompagner le locataire et favoriser le lien social entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'épanouissement de chaque salarié

#6 Économie responsable

Optimiser les performances financières en tant qu'acteur économique responsable



Des chantiers

Dans tout le Loiret

Nous avons à cœur d'être présent sur l'ensemble du département et de répondre aux besoins des habitants et des collectivités grâce à une offre de logements adaptée.

Avec nos parties prenantes, nous nous retrouvons sur les différents projets autour de poses de première pierre, visites de chantier et inaugurations.

Retrouvez la rétrospective

Nos projets



- démolitions
- constructions
- réhabilitations et résidentialisations

- de 1 à 50 logements
- de 51 à 100 logements
- de 101 à 500 logements
- plus de 500 logements



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la performance énergétique de notre patrimoine et développer une « culture » environnementale

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la loyauté des pratiques

#3 Proximité

Consolider notre implantation sur les territoires et favoriser la proximité

#4 Locataires

Accompagner le locataire et favoriser le lien social entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'épanouissement de chaque salarié

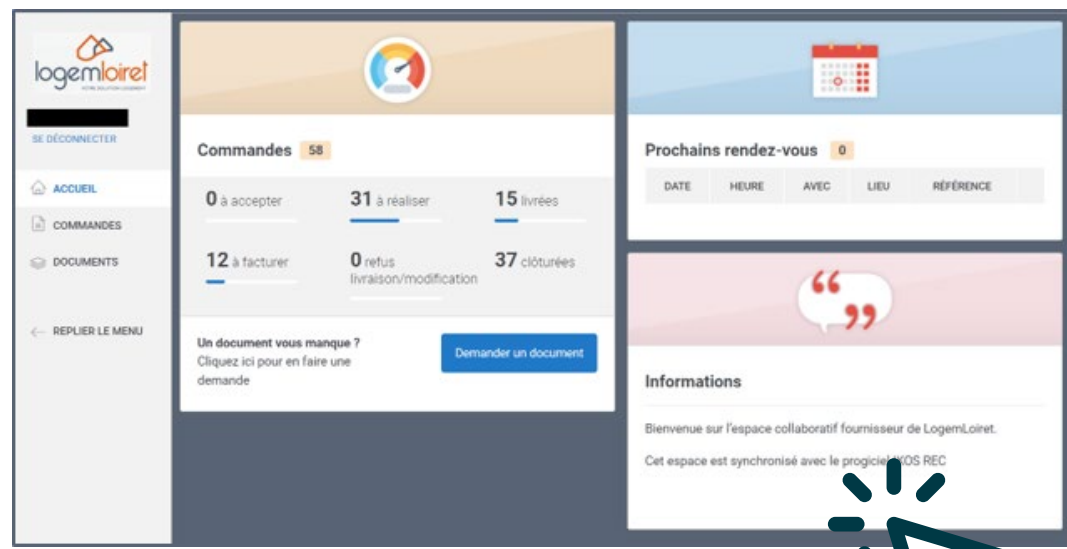
#6 Économie responsable

Optimiser les performances financières en tant qu'acteur économique responsable



Le lien digital entre LogemLoiret, les entreprises et nos locataires

Une plateforme collaborative est utilisée par l'ensemble des entreprises du Marché à Bon de Commandes (MBC) pour les interventions d'entretien courant. L'objectif est de simplifier les relations entre ces entreprises et nos locataires comme la prise de rendez-vous, la mise à disposition d'enquêtes de satisfaction des travaux, etc.



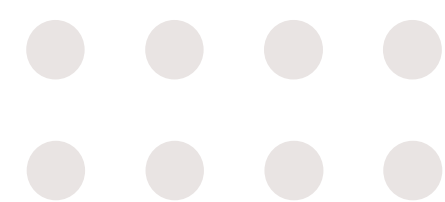
Plateforme collaborative fournisseurs

Pour en savoir +

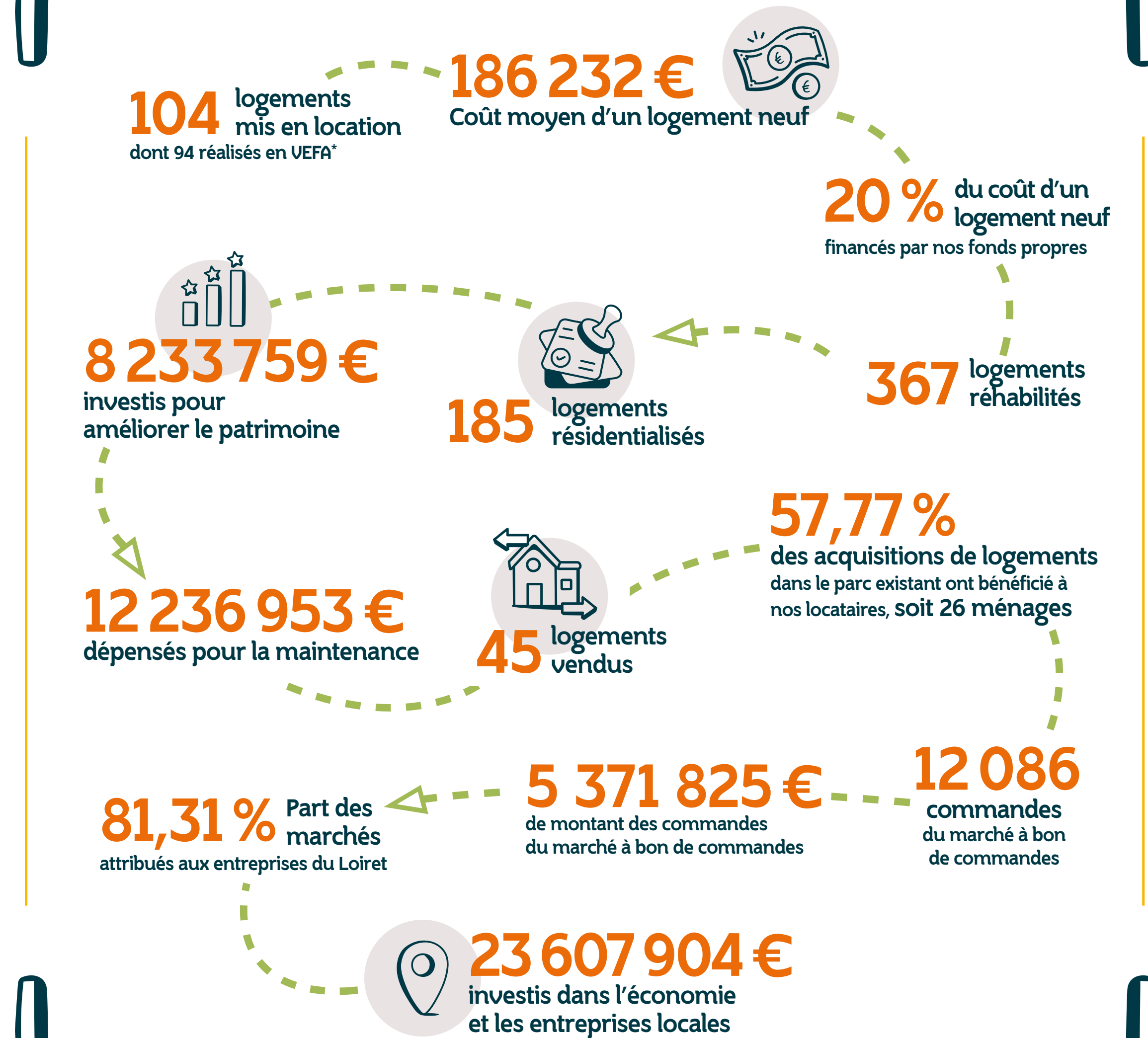


LogemLoiret est attaché à faire travailler les entreprises locales. Il y a un cercle vertueux : on fait travailler des gens qui vont profiter de leur propre travail.

Cyril de Rochefort  
Chef d'entreprise  
Bernardi SAS



En chiffres



\*Vente en l'État Futur d'Achèvement



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



Au plus proche des locataires

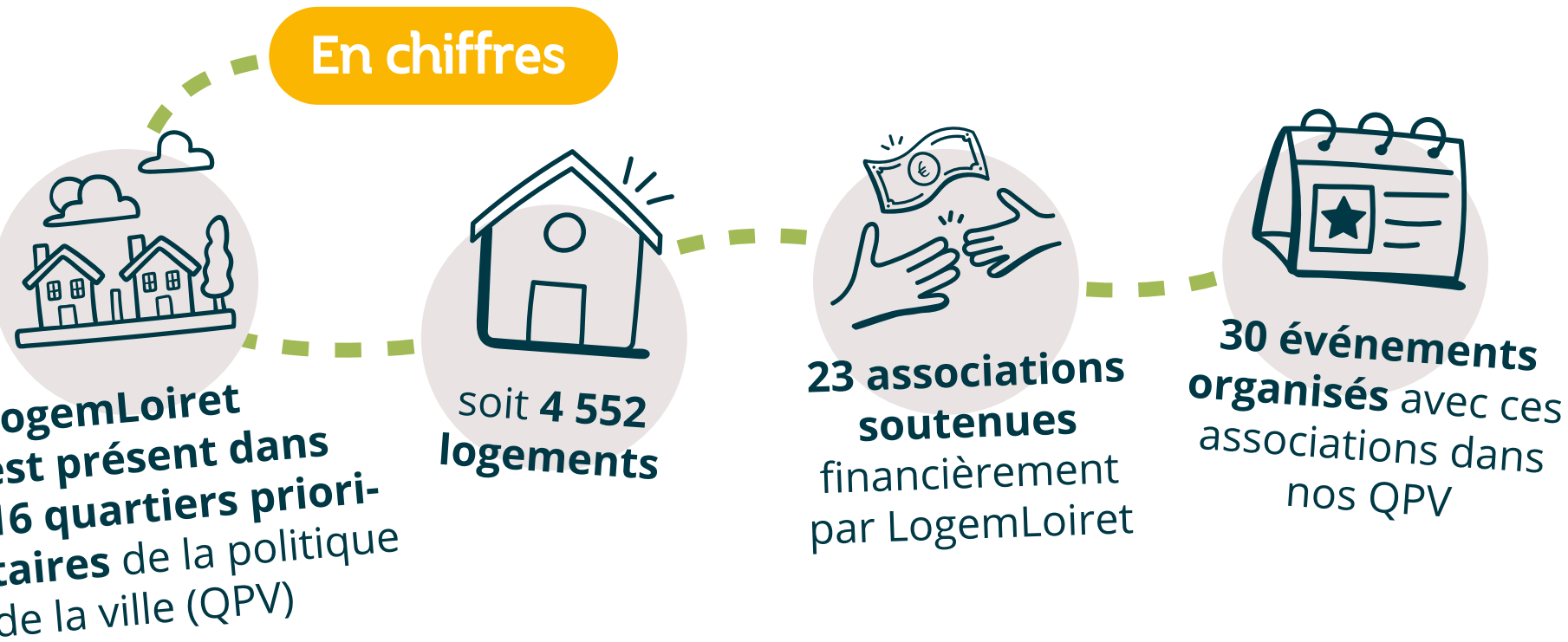
Un engagement au cœur du patrimoine

Des événements diversifiés

En partenariat avec des associations locales, nous organisons différentes actions au cœur de nos quartiers : spectacles, animations culturelles, échanges conviviaux, sensibilisations, activités écologiques, etc.

Découvrez comment LogemLoiret s'engage sur le territoire à travers les témoignages de collaborateurs, de locataires et d'un chef d'entreprise.

Écoutez leurs témoignages



Un déménagement réussi

Le 10 décembre 2024 a marqué une nouvelle page dans notre histoire avec **l'inauguration des nouveaux locaux de notre agence Val et Forêt**. Située au rez-de-chaussée du bâtiment Icare, à Saran, cette agence incarne notre **volonté d'améliorer sans cesse le service apporté à nos locataires**. La nouvelle agence Val et Forêt a été pensée pour conjuguer **fonctionnalité, accueil chaleureux et conditions de travail optimisées pour nos salariés**.

Cet investissement de **1,5 million d'euros**, réalisé avec des entreprises locales, illustre notre engagement pour le **développement de notre territoire et le bien-être des 3 400 ménages** rattachés à cette agence.

(Re)vivez l'inauguration



Saran, agence Val et Forêt - immeuble ICARE



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social entre les habitants**

#5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



#4

Accompagner

le locataire et **favoriser le lien social entre**

**les habitants**



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la performance énergétique de notre patrimoine et développer une « culture » environnementale

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la loyauté des pratiques

#3 Proximité

Consolider notre implantation sur les territoires et favoriser la proximité

#4 Locataires

Accompagner le locataire et favoriser le lien social entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'épanouissement de chaque salarié

#6 Économie responsable

Optimiser les performances financières en tant qu'acteur économique responsable



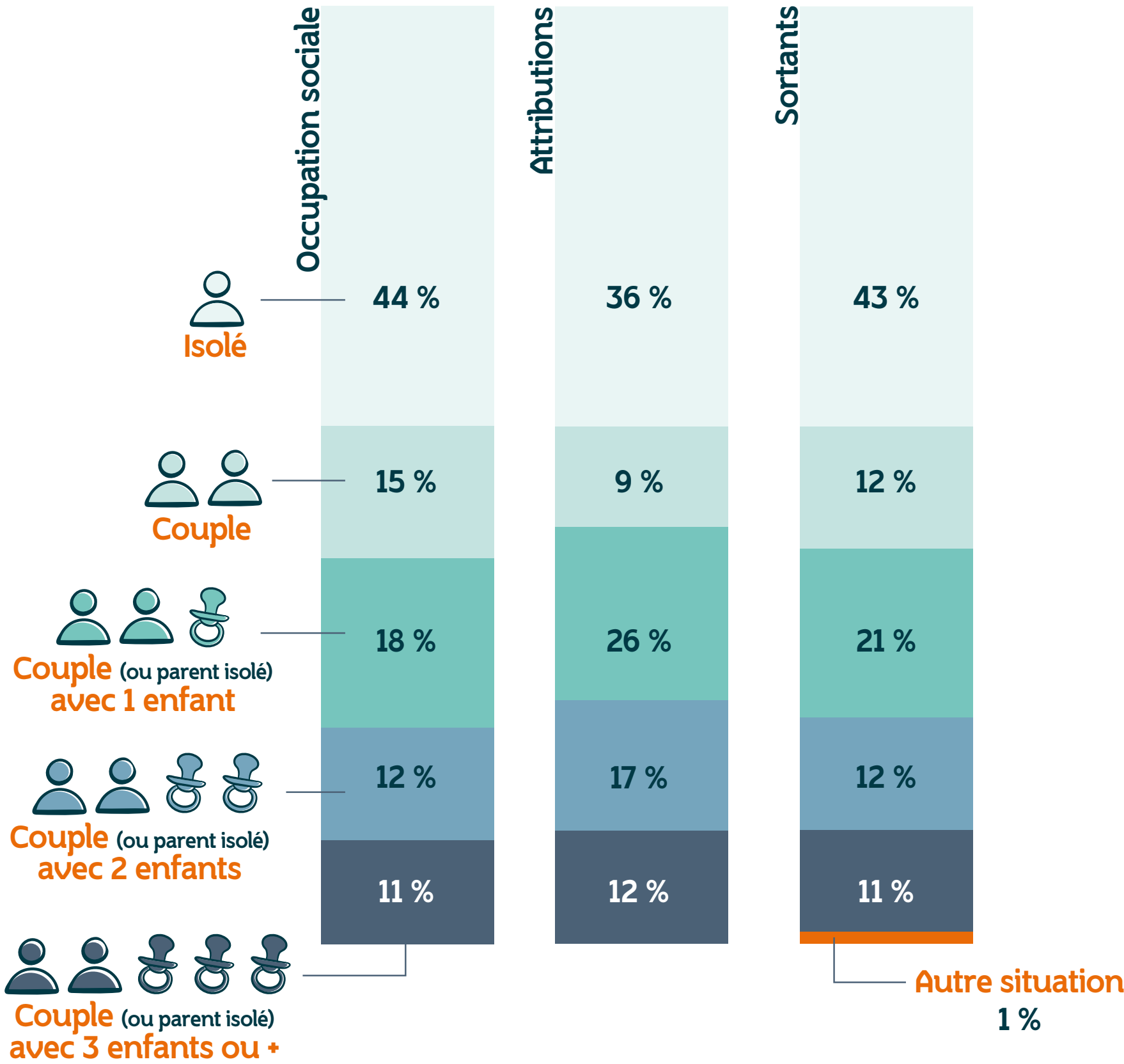
Occupation sociale

Des locataires aux profils variés

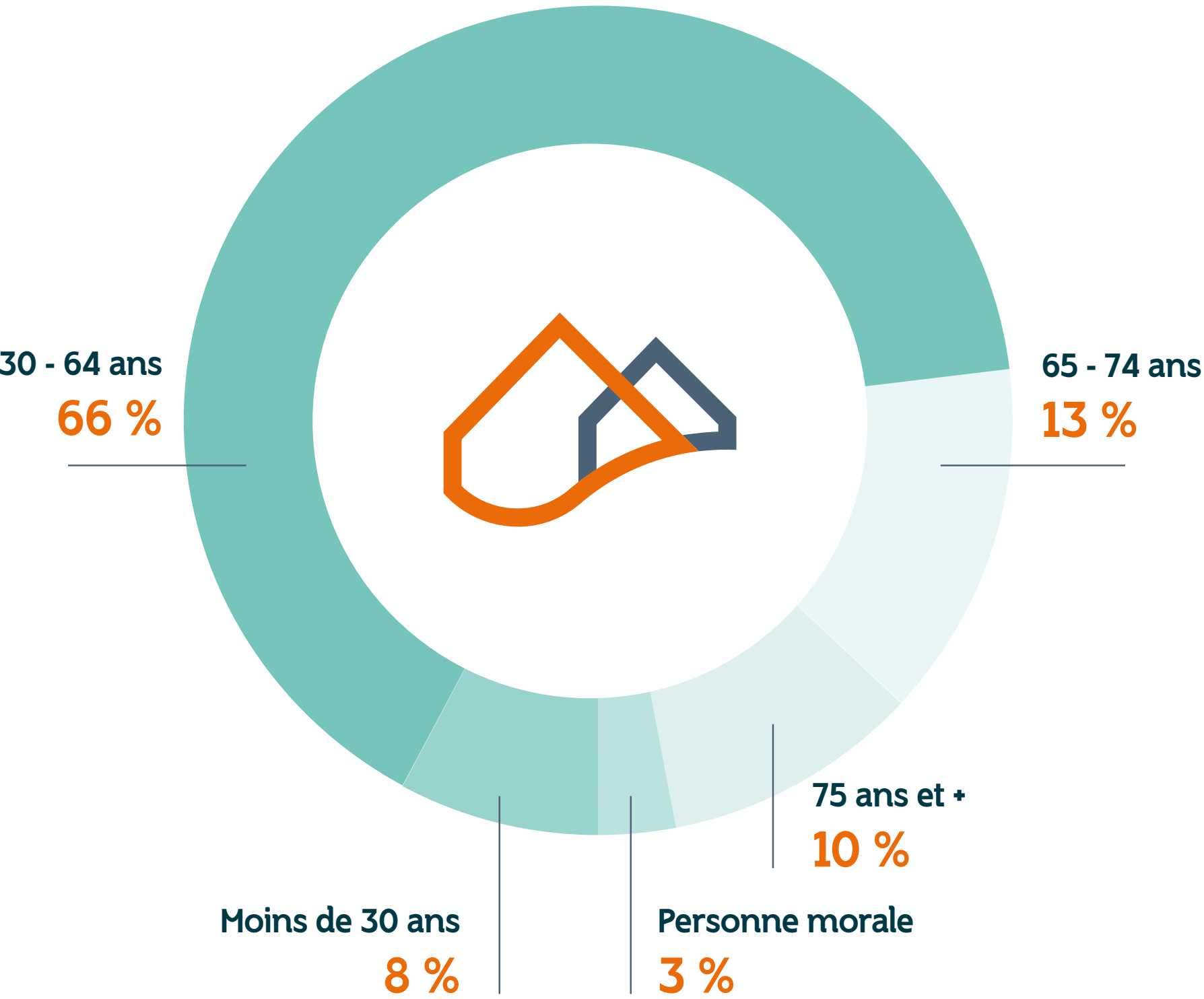


\* Commission d'Attribution Locative

Type de ménages en %



Tranches d'âge des locataires





# Sommaire

## #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

## #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

## #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

## #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social entre les habitants**

## #5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

## #6 Économie responsable

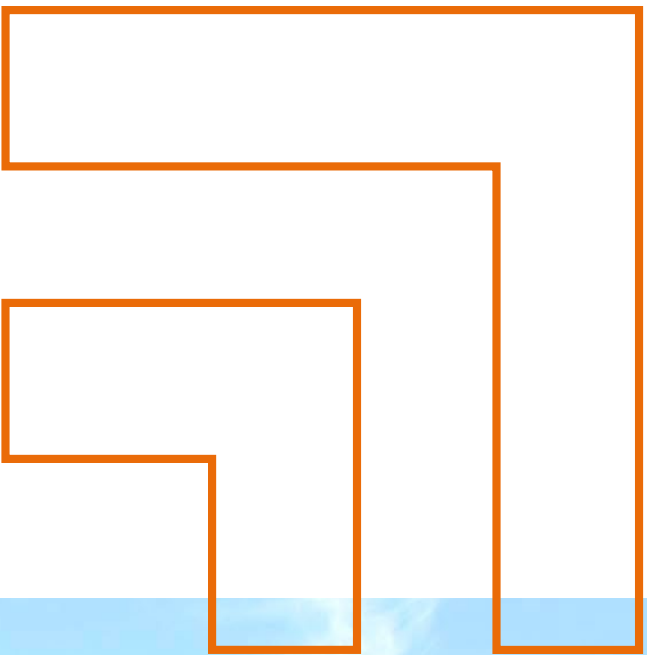
Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



Un logement adapté à chaque étape de la vie

# Favoriser le parcours résidentiel

Notre objectif étant de répondre aux besoins de logement pour tous les Loirétains, nous proposons des logements adaptés à chaque étape de la vie de nos locataires. Des résidences spécialisées pour les étudiants aux résidences pour seniors, nous proposons d'accompagner chacun dans la solution la plus adaptée à ses besoins.



Résidence étudiante « Le Dhuy » à Olivet

# « Bien vivre » dans son premier logement

Nous disposons de **2 résidences spécifiques pour les étudiants** : la résidence « Le Dhuy », à Olivet, idéalement implantée en bordure du campus universitaire d'Orléans-la-Source, et la résidence « Mondésir », à Saint-Jean-de-Braye. Au-delà de leur localisation, nous proposons à nos locataires étudiants un **panel de services leur permettant de vivre une première bonne expérience dans leur premier logement** : des gestionnaires présents pour répondre à leurs demandes, des techniciens professionnels intervenant sur les problèmes courants, une société de nettoyage pour les parties communes et une surveillance nocturne afin d'assurer la sécurité des résidences. Tout a été pensé dans l'objectif de garantir une location de qualité en toute autonomie.

 Découvrez la résidence étudiante « Le Dhuy »

## En chiffre

 **583** logements étudiants



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social entre les habitants**

#5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



« Bien vieillir » chez soi

**Nous dédions certains nouveaux programmes aux seniors afin de faciliter leur vie au quotidien et favoriser leur autonomie.** Répartis sur l'ensemble du département, ces parcs immobiliers sont composés pour l'essentiel de logements accessibles aux personnes à mobilité réduite et peuvent être situés à proximité d'une structure intergénérationnelle, communale, ou encore multiservice, afin de rompre tout isolement.

**Nous facilitons également le maintien à domicile des seniors autonomes le plus longtemps possible en adaptant, à leur demande, leur logement.** De nombreux équipements spécifiques peuvent ainsi être installés : douche à l'italienne, toilettes surélevées et barre de maintien, volets roulants électriques, mains courantes dans les couloirs du logement et/ou la cage d'escalier, mitigeurs thermostatiques dans la cuisine et la salle de bains, etc.

En chiffres



**1715 213 €**  
de dépenses pour les travaux  
Personnes à Mobilité Réduite (PMR)



**286** commandes  
pour les travaux « PMR »



- Deux dispositifs permettent aux seniors de faciliter le financement de ces transformations :
- Les dégrèvements de taxes foncières
  - La convention de partenariat avec la CARSAT qui a eu pour objectif le financement de 5 dossiers.





Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la performance énergétique de notre patrimoine et développer une « culture » environnementale

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la loyauté des pratiques

#3 Proximité

Consolider notre implantation sur les territoires et favoriser la proximité

#4 Locataires

Accompagner le locataire et favoriser le lien social entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'épanouissement de chaque salarié

#6 Économie responsable

Optimiser les performances financières en tant qu'acteur économique responsable



Écoute client

La satisfaction de nos locataires : notre priorité

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue et pour pouvoir répondre au mieux aux attentes de nos locataires, nous organisons chaque année une enquête de satisfaction auprès d'un échantillon de 800 locataires représentatifs de LogemLoiret. Depuis 2022, la satisfaction de nos locataires s'accroît régulièrement.

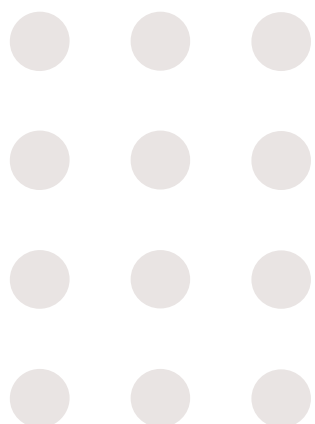
Progression



En 2024



la note de satisfaction  
7,9/10



Le contact et la communication sont les qualités principales que nous reconnaissons nos locataires.

Avec son numéro unique, notre Centre de Relation Clients (CRC) est le moyen de contact privilégié pour 74 % de nos clients.



Nos conseillers en clientèle gèrent :



Nos locataires ne restent pas sans réponse en dehors des horaires d'ouverture du CRC. En cas d'urgence les soirs, week-ends et jours fériés, nous mettons à leur disposition une astreinte téléphonique.

[Découvrez notre Centre de Relation Clients](#)

\*SLS : Supplément de Loyer de Solidarité  
\*\*OPS : Occupation du Parc Social

En chiffres

460 appels / jour en moyenne

90,59 % taux de décroché

282 réclamations / an

8,4/10 note donnée par nos locataires pour l'accueil lors des contacts avec l'organisme



# Sommaire

## #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

## #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

## #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

## #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

## #5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement** de chaque salarié

## #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



### Une communication adaptée

# La digitalisation de nos outils pour mieux communiquer avec nos locataires



Nous avons à cœur de répondre aux besoins de nos locataires de la façon la plus adaptée pour eux. Notre « relation client » est « **phygitale** » : **on privilégie le digital quand cela est adapté et possible, tout en conservant le lien physique avec nos locataires qui le souhaitent.**

Nos conseillers en clientèle jouent un rôle majeur pour aider nos locataires sur la dématérialisation.

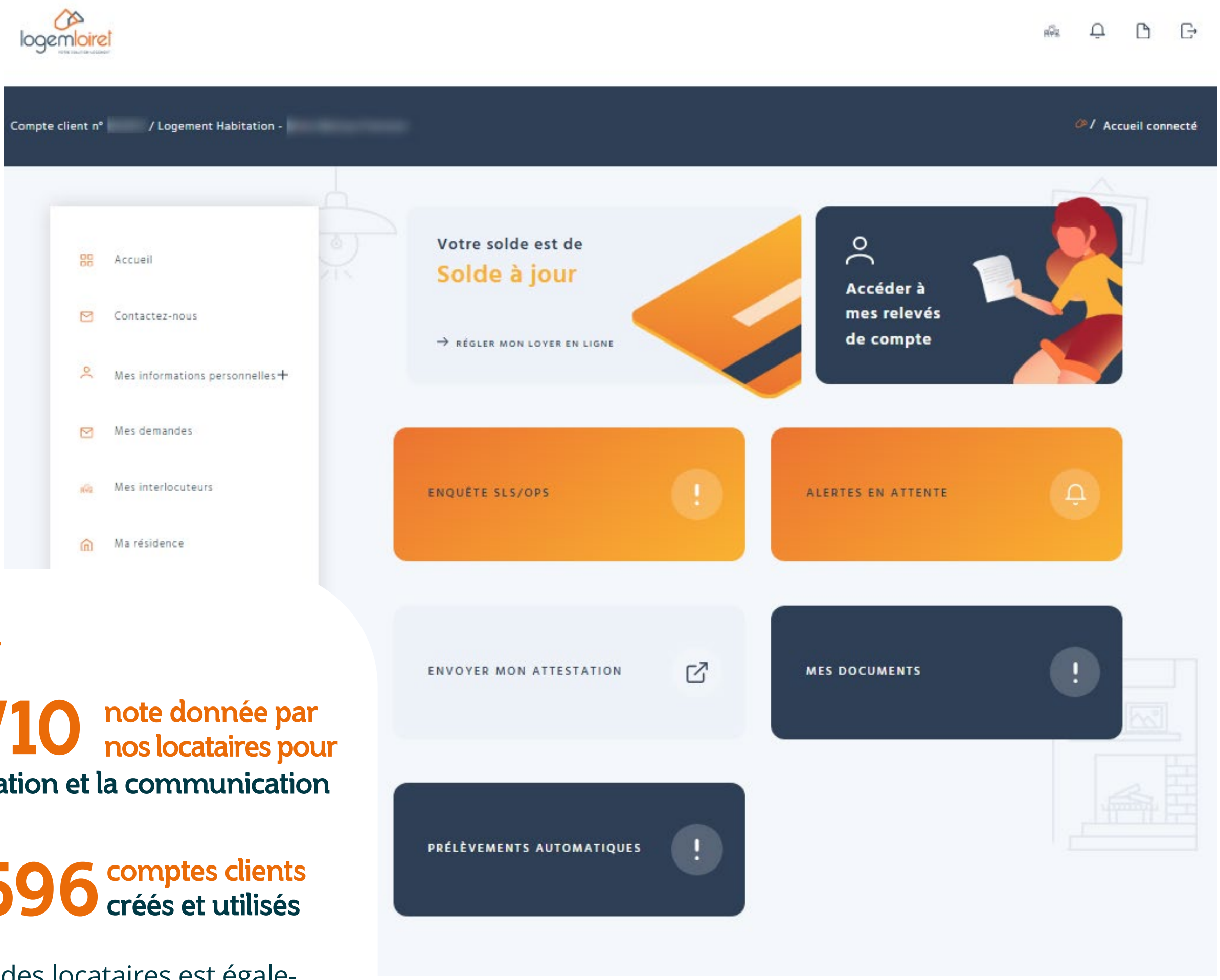
Lors de nos échanges, et suivant la demande, nous orientons nos interlocuteurs vers les bons outils digitaux et faisons valoir leurs avantages : **pas de déplacement, rapidité des démarches, gain de temps, économie, etc.**

### Par exemple



\*Système National d'Enregistrement

### Application mobile du compte client



### En chiffres

 **8,1/10** note donnée par nos locataires pour l'information et la communication

 **10 596** comptes clients créés et utilisés

Le compte client des locataires est également disponible via une application.

 **Découvrez notre application**



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la performance énergétique de notre patrimoine et développer une « culture » environnementale

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la loyauté des pratiques

#3 Proximité

Consolider notre implantation sur les territoires et favoriser la proximité

#4 Locataires

Accompagner le locataire et favoriser le lien social entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'épanouissement de chaque salarié

#6 Économie responsable

Optimiser les performances financières en tant qu'acteur économique responsable



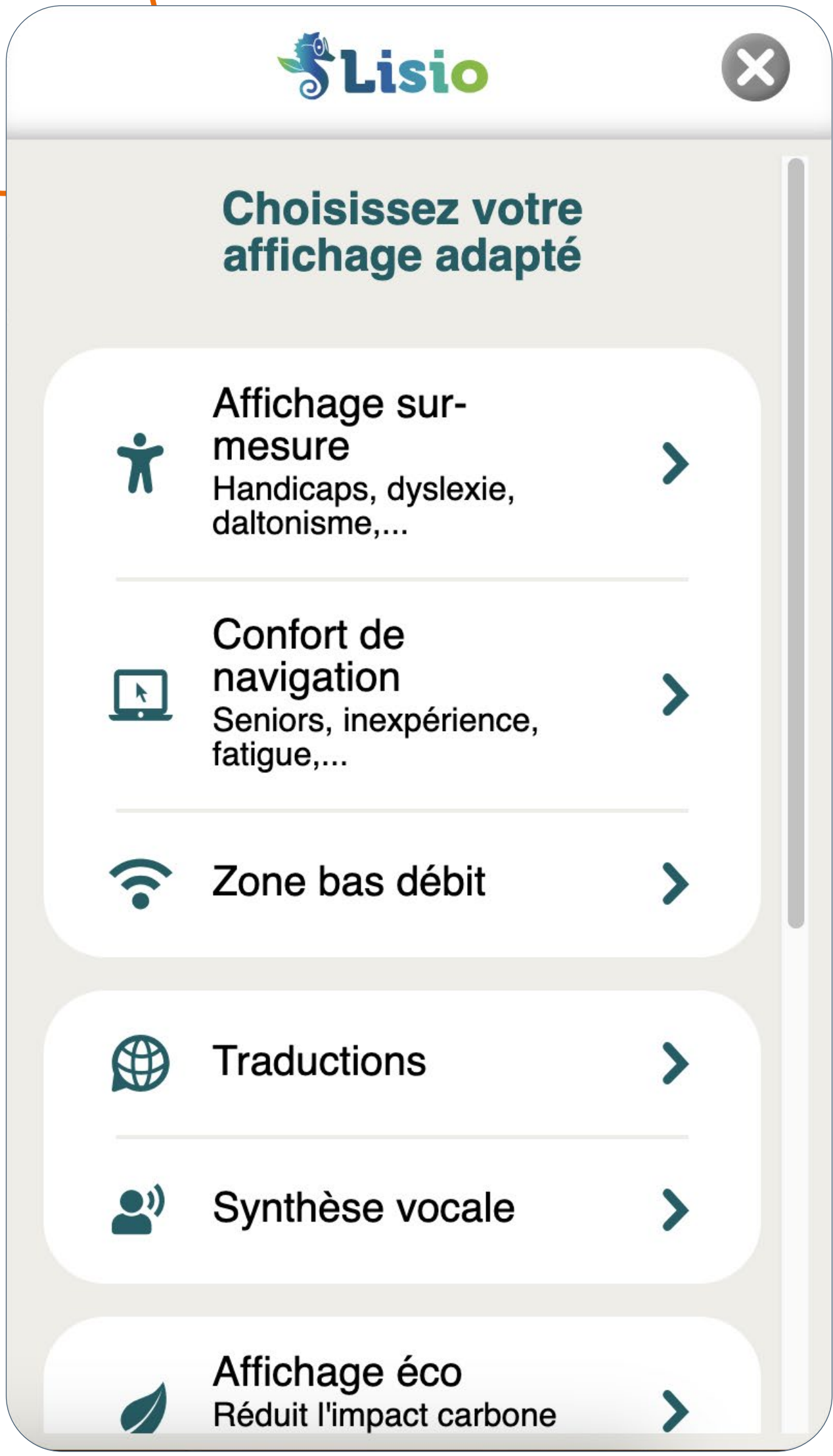
Dématérialisation des enquêtes

Nous avons également dématérialisé les enquêtes « SLS\* » et « OPS\*\* », avec des données préremplies et directement intégrées dans le logiciel de gestion.

Le locataire a plusieurs possibilités pour remplir le questionnaire :



\*Supplément de Loyer de Solidarité  
\*\*Occupation du Parc Social



Outil inclusif LISIO favorisant l'accès à notre site internet

Accessibilité numérique

Pour favoriser l'accès de tous à nos informations en ligne, nous avons installé sur notre site « LISIO-WebEngagé », une solution numérique innovante et éco-responsable qui adapte la navigation à chaque utilisateur.

Ses fonctionnalités permettent à chacun de trouver les informations nécessaires en fonction de ses besoins : affichage adapté aux personnes dyslexiques, daltoniennes, ou photosensibles. Cet outil inclusif nous permet de mieux répondre aux particularités de nos locataires.

Découvrez LISIO





Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'**épanouissement** de chaque salarié

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



Une **proximité terrain** avant tout

Privilégier  
le **lien social**

La proximité étant une de nos valeurs fortes, **nous tenons à être proches de nos locataires et à les faire se rencontrer entre eux.** Nous organisons différents événements :



Les Journées Rencontres Locataires (JRL) permettent de rappeler à nos locataires leurs obligations locatives ; ces derniers peuvent aussi **nous faire part de leur souhait d'amélioration.**



Ce que l'on désire, c'est que les gens prennent conscience que nous vivons en communauté.  
Nous vivons ensemble.

Angèle,  
Locataire à Saint-Jean-de-Braye

*\*notamment celles du bien vivre ensemble et de l'écologie*

En chiffre



**50** événements de proximité



Journée Rencontres Locataires à Lignerolles



# Sommaire

## #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

## #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

## #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

## #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social entre les habitants**

## #5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

## #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



# Des équipes pluridisciplinaires sur le terrain



### Agents d'entretien

Ils nettoient les halls d'entrée et les cages d'escalier de nos résidences, et s'assurent de la propreté des espaces extérieurs, ramassant les déchets et les dépôts sauvages.

 [Découvrez le métier d'agent d'entretien](#)



### Conseillères sociales

Elles interviennent au domicile du locataire et les aident dans leurs démarches : accès au logement, problèmes administratifs, changement de situation familiale, etc. Elles mènent un véritable travail d'écoute et de proximité.

 [Découvrez le métier de conseillère sociale](#)



### Représentants de secteur

Ils sont en lien direct avec nos locataires et interviennent dans une relation de proximité quotidienne avec les habitants : états des lieux, aspect technique, rencontre avec les locataires pour répondre à leurs sollicitations concernant leur situation, etc.

 [Découvrez le métier de représentant de secteur](#)



### Chargé de mission prévention sécurité

Il élabore des plans d'action permettant de gérer les conflits de voisinage et tout ce qui peut nuire à la tranquillité résidentielle. Il agit en partenariat avec les collectivités et les forces de l'ordre pour résoudre les problématiques de tranquillité et de sécurité au sein de notre patrimoine.



### Conseillers en clientèle

Ils maîtrisent parfaitement les activités de LogemLoiret afin de répondre au mieux aux diverses questions et besoins des interlocuteurs qui les contactent. Ils assurent un lien direct entre nos locataires et nos équipes.

 [Découvrez le CRC](#)



### Chargés de Développement Socio-Urbain (DSU)

Ils élaborent et mettent en place des projets et des actions pour favoriser la cohésion d'un quartier en créant du lien social. Ces actions permettent d'améliorer le cadre de vie et l'insertion des personnes les plus vulnérables ou éloignées de la vie active.

 [Découvrez le métier de chargé de DSU](#)



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



#5 Contribuer à l'épanouissement de chaque salarié



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



L'épanouissement du salarié

Une politique RH adaptée aux attentes

Nous croyons en **l'intelligence collective et au bien vivre ensemble**. Nous avons donc travaillé notre politique RH, afin d'offrir à nos collaborateurs un niveau élevé de satisfaction, tout comme à nos clients. Toutes les étapes de la vie d'un collaborateur sont concernées.

La première étape repose sur notre **parcours d'intégration**, qui assure à chacun un accompagnement complet dans ses premiers pas avec nous. Ensuite, notre **politique de formation** permet de se former selon ses besoins afin de répondre aux nouveaux enjeux de nos métiers. Enfin, nous favorisons la **mobilité interne** en permettant à nos collaborateurs d'accéder aux nouvelles opportunités de poste.

Le bien-être au travail

Des actions mesurées par un questionnaire de satisfaction

Nous mesurons la qualité de vie au travail par un questionnaire adressé **tous les 2 ans**.

En chiffres



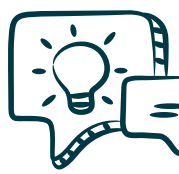
242 salariés



9,9 ans d'ancienneté en moyenne



Index F/H 94/100



10 réunions CSE

Enquête de satisfaction interne

85 % de taux de participation



La qualité de vie au travail :



7,1/10 en 2022



7,3/10 en 2024



Satisfaction de l'intégration des nouveaux collaborateurs : 9,4/10

Formation



3 018 h de formation

2,91 %

de la masse salariale consacrés à la formation

Promotion interne



32 % des recrutements en mobilité interne



J'ai pu bénéficier d'un **changement de poste** : un **parcours de formation** m'a été proposé avec **l'accompagnement de mon binôme** sur le poste.

Mickaël Siguré,  
Chargé de précontentieux

Découvrez tous nos portraits métier



CONSULTEZ NOTRE  
PLAYLIST YouTube





Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la performance énergétique de notre patrimoine et développer une « culture » environnementale

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la loyauté des pratiques

#3 Proximité

Consolider notre implantation sur les territoires et favoriser la proximité

#4 Locataires

Accompagner le locataire et favoriser le lien social entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'épanouissement de chaque salarié

#6 Économie responsable

Optimiser les performances financières en tant qu'acteur économique responsable



Des conditions de travail appréciées des salariés

Nous proposons à nos collaborateurs des conditions de travail favorables pour leur permettre d'allier **vie personnelle et vie professionnelle**. Pour cela, nous disposons de nombreux accords d'entreprise :

- Accord collectif d'entreprise
- Accord collectif de complémentaire frais de santé
- Accord collectif de prévoyance
- Accord plan épargne entreprise
- Accord plan épargne retraite collectif
- Accord d'intéressement
- Accord négociations annuelles obligatoires
- Accord de télétravail
- Accord collectif fonctionnement CSE
- Accord d'entreprise égalité et génération
- Accord sur l'aménagement et la réduction du temps de travail
- Accord de branche égalité homme femme
- Accord de branche emploi travailleurs handicapés
- Accord de branche étendu - Pro A

Enquête de satisfaction interne

Les qualificatifs attribués par les salariés à LogemLoiret

proximité  
fiable social  
humain  
dynamique  
solide écoute

En chiffres

Intéressement

407 202 €  
dont 51 % placés sur le PEE et PERCOL générant ainsi  
116 989 € versés en abondement



119 251 €  
de versements volontaires par les salariés sur les PEE ou PERCOL générant  
32 397 € d'abondement complémentaire

14 accords d'entreprises





Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



#6

Optimiser

les **performances financières** en tant qu'acteur **économique**

**responsable**



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la performance énergétique de notre patrimoine et développer une « culture » environnementale

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la loyauté des pratiques

#3 Proximité

Consolider notre implantation sur les territoires et favoriser la proximité

#4 Locataires

Accompagner le locataire et favoriser le lien social entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à l'épanouissement de chaque salarié

#6 Économie responsable

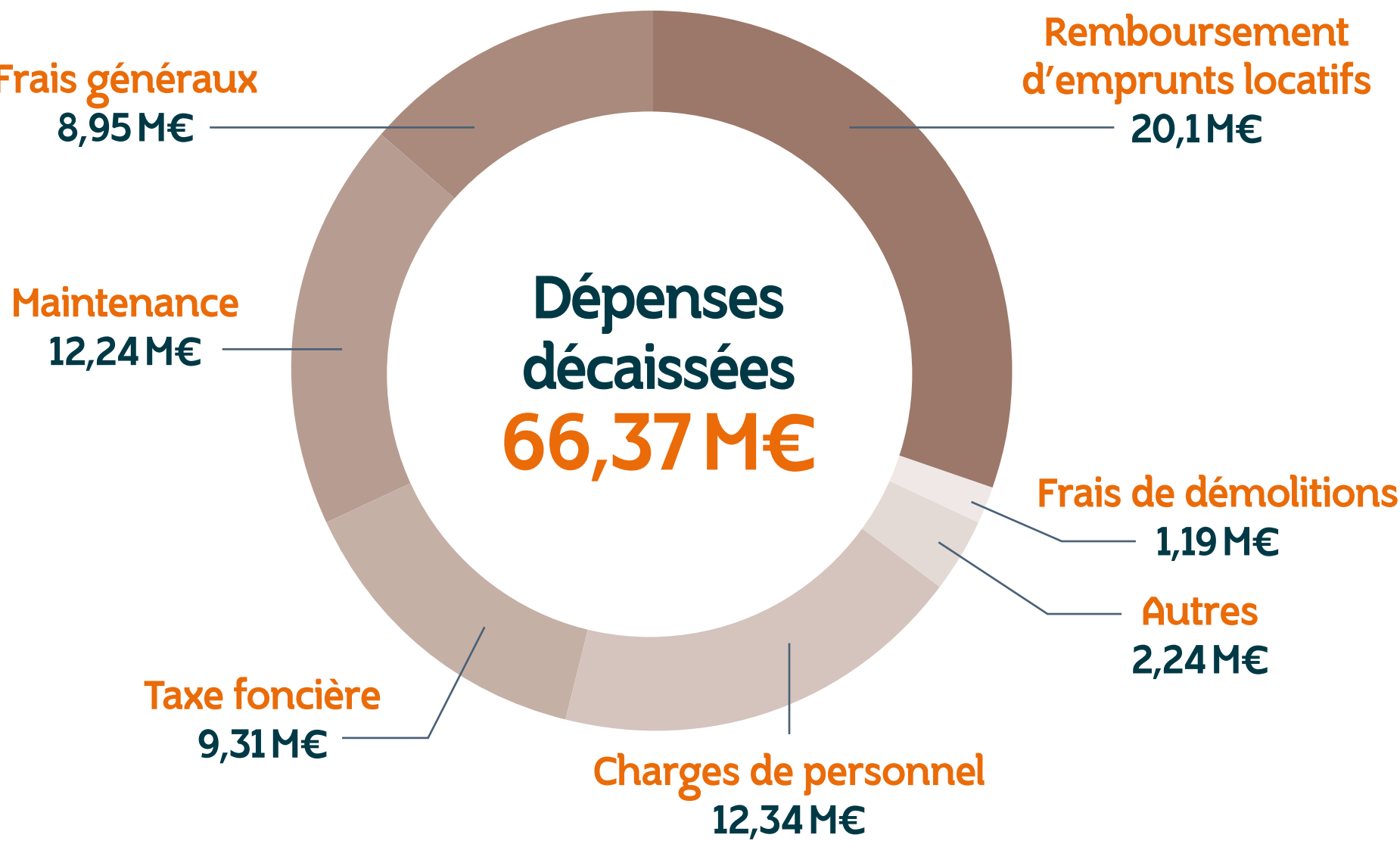
Optimiser les performances financières en tant qu'acteur économique responsable



Bilan financier  
En chiffres

Activité courante

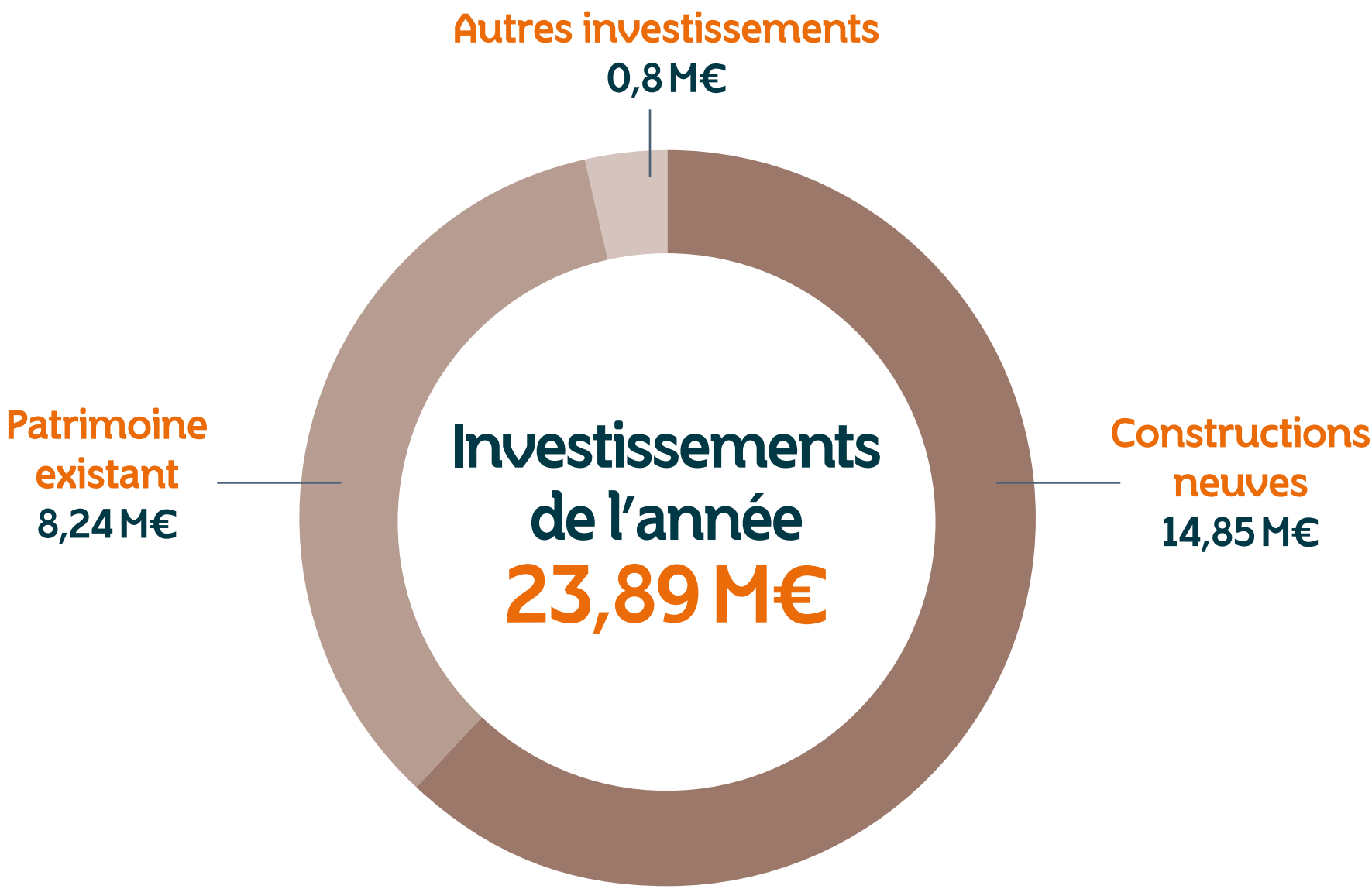
Recettes encaissées  
76,17 M€  
dont 94 % de loyers



Un autofinancement net de 9,8 M€ soit 14 % des loyers

Investissement  
Fonds propres dégagés 14,64 M€

- Provenant de :
- l'autofinancement net : 9,8 M€
  - la vente de patrimoine : 4,84 M€



Bilan simplifié

Emplois	
Actif net	520,62 M€
Dont construction	518,95 M€
Dont autres actifs	1,67 M€
Total	520,62 M€
Fonds de roulement	31,67 M€

Ressources	
Ressources propres et provisions	208,05 M€
Subventions nettes	31,11 M€
Emprunts	313,13 M€
Total	552,29 M€



Sommaire

#1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

#2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

#3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

#4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

#5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

#6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**

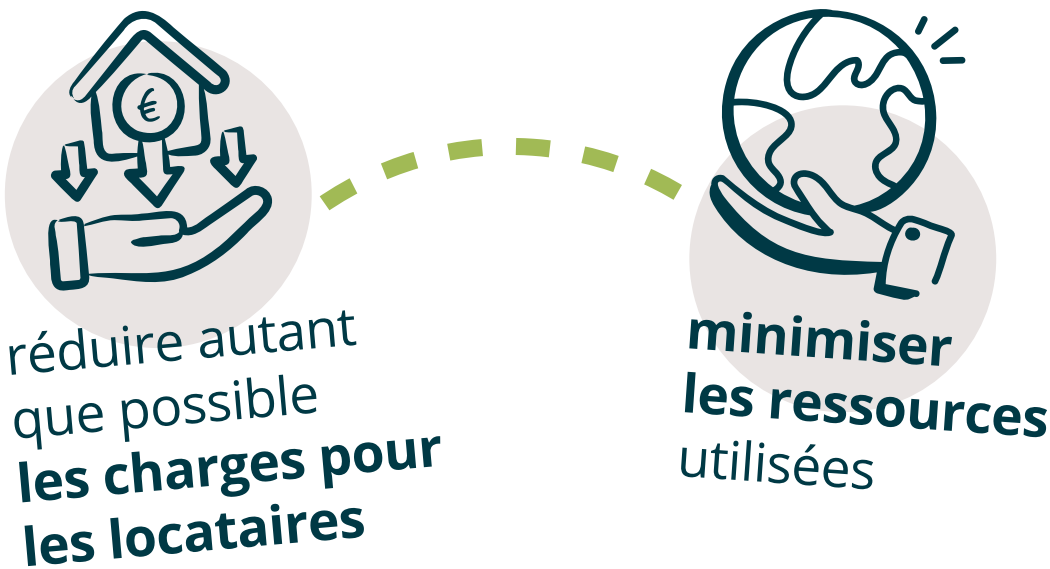


Gestion locative

Une consommation individualisée

LogemLoiret est responsable de **la gestion des charges locatives pour l'ensemble de ses locataires. Cela représente un budget annuel de plus de 13 millions d'euros.**

Depuis plusieurs années, nous mettons en place des actions visant à optimiser l'utilisation de ces charges, avec 2 objectifs principaux :



Nous gérons la refacturation de l'eau pour plus de 8 300 locataires. Les compteurs connectés installés depuis plusieurs années nous permettent de mesurer avec exactitude la consommation individuelle des

locataires et de facturer au plus juste. Notre système détecte également les fuites, alerte notre direction technique, qui contacte alors le locataire pour lui signaler le problème et l'aider à le résoudre.



**Au service des territoires et habitants loirétains, LogemLoiret est reconnu pour la qualité de sa gestion économique et sociale par les décideurs locaux. Pour accompagner sa stratégie d'investissement, le Département a souscrit 10 millions € de titres participatifs émis par LogemLoiret. Ces fonds nous seront remboursés en 2033.**

**Marc Gaudet**  
Président du  
Conseil départemental



# Sommaire

## #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

## #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

## #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

## #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

## #5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

## #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**



Sur nos 1 722 logements dotés d'un chauffage collectif, **940 ont été équipés, quand cela a été possible, de dispositifs permettant d'individualiser les frais de chauffage.**

Grâce à ce système, **les locataires paient uniquement leur consommation réelle.**

Cette approche incite également les occupants à une utilisation plus responsable, notamment en veillant à un réglage optimal de la température de leur logement, contribuant ainsi à des économies d'énergie.

Le calcul des acomptes de chauffage ne se limite pas à une simple projection basée sur les dépenses de l'année précédente, majorées des éventuelles augmentations des prix de l'énergie. **Nous allons plus loin en intégrant à nos calculs les températures moyennes relevées par Météo France (Calcul Degré Jours Unifiés).** Cette méthode permet d'ajuster les acomptes de manière plus précise, évitant ainsi de fortes régularisations en fin d'année et offrant une meilleure prévisibilité pour nos locataires.



Résidence « Trévis » à Orléans

## En chiffres

### Recouvrement



**99,08 %** taux de recouvrement (sommes facturées et recouvrées en 2024)



**1 180** dossiers de locataires sortis ayant des difficultés de paiement



**948** dossiers de locataires présents ayant des difficultés de paiement



**22** de ces dossiers ont abouti à une procédure d'expulsion, soit **2 %**



**7 453** bénéficiaires APL\* et AL\*\*

### Vacance



**96,91 %** de taux d'occupation



**2,8 %** de taux de vacance



**411** logements vacants dont **163 de + de 3 mois**



**1 819 862 €** de pertes financières liées à la vacance

\*Aide Personnalisée au Logement / \*\*Allocation de Logement



# Sommaire

## #1 Environnement

Améliorer la sobriété et la **performance énergétique** de notre patrimoine et développer une « **culture** » **environnementale**

## #2 Loyauté des pratiques

Assurer et défendre la **loyauté des pratiques**

## #3 Proximité

Consolider **notre implantation** sur les territoires et **favoriser la proximité**

## #4 Locataires

**Accompagner** le locataire et **favoriser le lien social** entre les habitants

## #5 Collaborateurs

Contribuer à **l'épanouissement de chaque salarié**

## #6 Économie responsable

Optimiser les **performances financières** en tant qu'acteur **économique responsable**

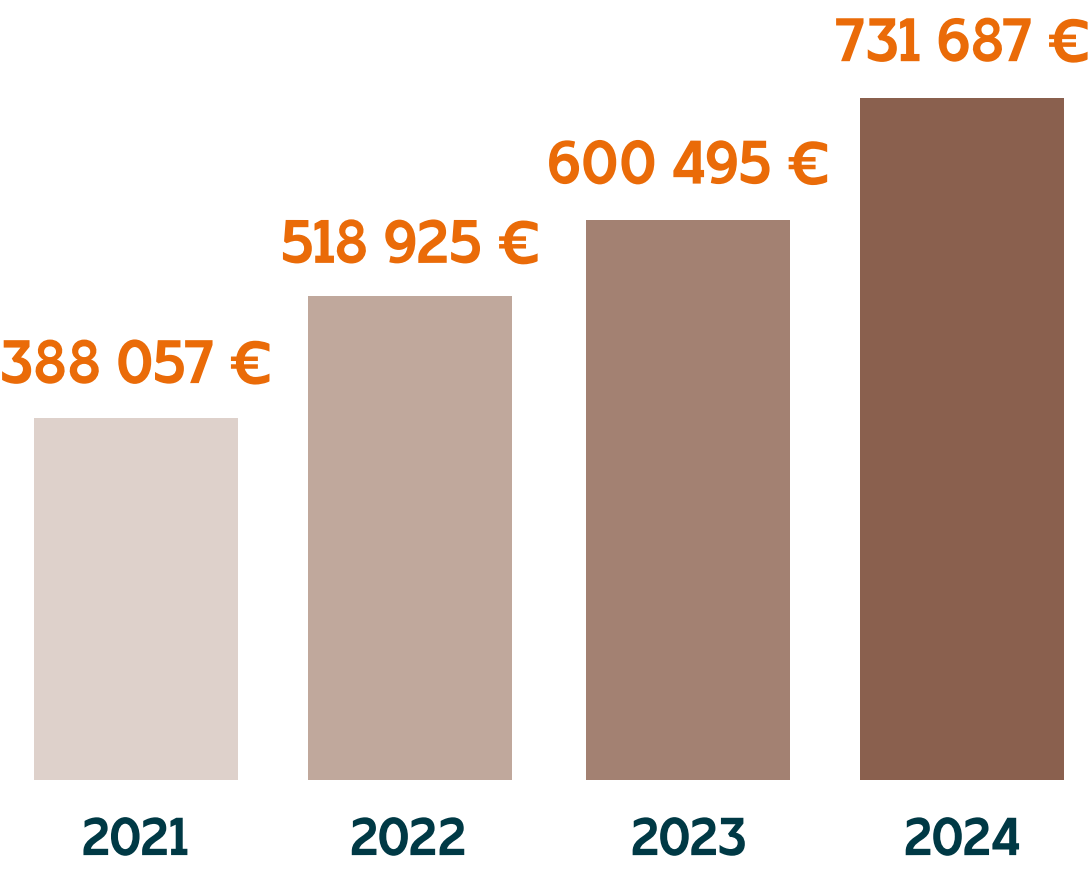


### Sécuriser nos actifs

# Assurer nos activités

L'assurance « **Dommage aux biens** » nous permet de sécuriser notre patrimoine immobilier face à l'augmentation de la sinistralité globale et à l'émergence de nouveaux risques (événements naturels, climatiques et violences sociales). Le choix de porter la franchise **des risques incendie/tempête/inondation à 100 000 €**, cumulé au choix d'une solution de conservation annuelle, a permis de maintenir le coût de la prime sous le seuil du million d'euros.

### L'évolution de nos primes annuelles TTC



Un sinistre dans le logement d'un locataire non assuré a des conséquences sur le coût de notre prime.

Le dispositif LNA (Locataire Non Assuré) est une **facturation « risques locatifs », directement intégrée à la quittance mensuelle du locataire.**

### En chiffre



**16 138**  
**locataires concernés par ce dispositif**

Nous apportons une vigilance toute particulière à la pérennité de nos ouvrages neufs réceptionnés. Lors de la souscription du projet d'acquisition en VEFA\*, **nous veillons à ce que le promoteur maître/constructeur souscrive une police « Dommages Ouvrage » auprès d'un assureur fiable et reconnu.**

Cette garantie nous permet un meilleur traitement administratif et technique des sinistres.

\*Vente en l'État Futur d'Achèvement

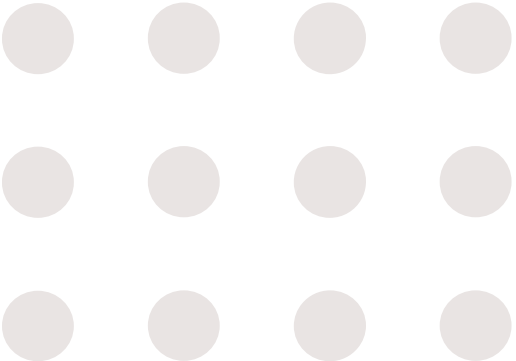
### Sécurité routière



Depuis plusieurs années, nous avons mis en place auprès de nos **collaborateurs conducteurs** **une politique de sensibilisation aux risques routiers**, grâce à des stages de formation en situation réelle.

### En chiffre

**24** **collaborateurs formés en 2024**







Ce rapport a été conçu dans le respect de notre politique RSE. Entièrement digitalisé afin de limiter notre empreinte environnementale, il est optimisé pour une lecture numérique. En cas d'impression, nous avons veillé à réduire la densité de couleur et les aplats afin de minimiser la consommation d'encre et d'énergie.

Directeur de la publication et de la rédaction : Olivier Pasquet - Rédactrice en chef : Mathilde Le Naour - Comité de rédaction : Service communication, Responsable RSE - Conseil éditorial et conception graphique : Think Ad Communication



6, rue du Commandant de Poli, 45000 Orléans,  
contact@logemloiret.fr  
Tél. : 02 38 70 44 44

