

L'édito



Ce 7^{ème} numéro « d'Édition spéciale » coïncide avec la rentrée de septembre.

La COVID-19 et sa reprise des cas d'épidémie nécessite que chacun d'entre nous reste très prudent et respecte les consignes de protection.

Dans ce contexte, nous nous efforçons de répondre à vos attentes, de rester proche de vous et de vos besoins quotidiens. Vous retrouverez dans ce numéro toutes les coordonnées utiles pour nous joindre et suivre notre actualité.

Votre compte client sur Internet est le meilleur moyen pour rester avec nous dans toutes les circonstances et en n'importe quel lieu.

Toute l'équipe de LogemLoiret vous souhaite une bonne rentrée ainsi qu'une année scolaire 2020-2021 pleine de réussite pour vos proches : enfants et étudiants !

Continuez à rester prudent face au virus !

Olivier PASQUET



Nos horaires d'ouverture

Les accueils des agences et du siège social de LogemLoiret restent ouverts du lundi au vendredi de 9h à 12h30.

Vous pouvez aussi venir rencontrer votre **représentant de secteur** à son bureau durant les **permanences de 8h30 à 9h30**.

Si vous n'êtes pas disponible les matins, nous pouvons vous recevoir les après-midis **à condition d'avoir fixé un rendez-vous** au préalable auprès de vos interlocuteurs habituels ou de nos conseillers en téléphonant au **02 38 70 44 44 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 puis de 13h30 à 17h (16h le vendredi)**.

Port du masque obligatoire



L'épidémie de COVID-19 étant toujours parmi nous, LogemLoiret vous invite à respecter les consignes du Gouvernement.

Dans ce contexte, **le port du masque s'impose dans l'ensemble des lieux clos** dont les parties communes de votre résidence (halls, cages d'escaliers, ascenseurs, couloirs, etc.).

Le respect de cette règle est essentiel pour la santé et la sécurité de tous.

Merci pour votre compréhension.

Nos événements



À partir du mois de septembre, LogemLoiret et ses partenaires reviendront à votre rencontre lors d'animations ou de réunions organisées près de chez vous.

L'ensemble de ces événements sera organisé dans le respect des gestes de protection afin de garantir votre sécurité (périmètre défini, respect des distances, port du masque, etc.).

Dans ce cadre, nous vous demanderons de bien vouloir respecter les consignes qui vous seront indiquées au préalable et sur place.



À vos agendas !

16 septembre : Réunion d'information en pied d'immeuble concernant le projet de réhabilitation du site
Le Clos Beauvoys à Pithiviers

18 septembre : « Un spectacle dans ta boîte aux lettres » en partenariat avec Cultures du Cœur et 3F
Voltaire IV à La Source

2 octobre : Journée du développement durable en partenariat avec La Belle Vie, l'Association inter-culturelle d'entraide et de partage du giennois (AIEPG) et la Communauté des Communes Giennaises
Les Champs de la Ville à Gien

9 octobre : « Cité Clean » en partenariat avec Orléans Métropole, la Mairie d'Orléans, l'ASELQO, Blossières initiatives, Valloire Habitat et Les Résidences de l'Orléanais
Les Blossières à Orléans

Du 14 au 16 octobre : « Coup de main encombrants » en partenariat avec la ville de Pithiviers, le centre social municipal « Terre en couleurs » et Itinéraires jeunes
Le Clos Beauvoys à Pithiviers

Préservons la sécurité de chacun



Lorsque vous venez à notre rencontre, nous vous remercions de respecter les consignes suivantes :



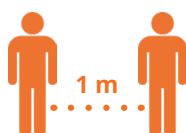
Portez un masque.



Lavez-vous les mains.



Une seule personne sera acceptée à l'accueil.



Patiencez à l'extérieur en attendant votre tour et respectez la distance physique d'un mètre minimum entre chacun dans la file d'attente.

Enquête SLS : mise en ligne imminente !



Votre enquête SLS (Supplément de Loyer de Solidarité) sera disponible dans votre compte client du 10 septembre au 2 novembre 2020.

Cette année, seulement **3 800 d'entre vous sont concernés**. Sachez que vous serez informé par email ou par courrier très prochainement.

Nous vous rappelons que remplir cette enquête est une obligation de l'État à laquelle vous devez répondre sous peine de contracter des pénalités financières.



Plus simple :
les champs sont pré-remplis,

vous n'avez plus qu'à confirmer ou modifier !



Plus économique :
plus besoin

d'acheter un timbre !



Plus rapide :
plus besoin de vous déplacer,

tout se fait de chez vous !



Plus écologique :
le papier est désormais évité !

Conseils

Munissez-vous de votre avis d'imposition ou de non-imposition 2019 (sur les revenus de l'année 2018), ainsi que ceux de toutes les personnes occupant le logement.

Votre satisfaction

En 2019, nous vous avons consulté afin de connaître votre degré de satisfaction concernant l'ensemble de nos services.

Sur **1368** locataires interrogés, vous êtes

87 % à être satisfaits de LogemLoiret.

7,7/10 est la note que vous nous avez attribuée.

Nos **points forts** constatés concernent l'accueil, l'information et la communication, les conditions d'entrée des nouveaux locataires et l'efficacité de l'intervention technique dans les logements.

En revanche, LogemLoiret travaille tout en prenant en compte le contexte sanitaire actuel, sur **ses points d'amélioration** : le traitement de vos demandes et leur suivi, la propreté dans les parties communes, les lieux de collecte des ordures ménagères, le fonctionnement et la propreté des ascenseurs.



Merci !

Depuis le début de la crise sanitaire, chacun a dû revoir son organisation professionnelle et personnelle.

Sachez que nous vous remercions d'avoir suivi nos actualités tout au long de cette situation

inédite ainsi que pour votre compréhension et vos efforts.

Nous vous rappelons qu'il reste essentiel de respecter les gestes de protection et la distance physique en compagnie de votre entourage ou d'inconnus.

Prenez soin de vous !

Restez au fait de nos dernières actualités en nous suivant sur Facebook et en consultant notre site web www.logemloiret.fr !

Ensemble, respectons les gestes de protection

Que vous viviez en appartement ou en pavillon, nous vous prions de bien vouloir respecter tous les gestes de protection mis en place par le Gouvernement.

Prenez soin de vous

Les équipes de LogemLoiret sont pleinement mobilisées pour gérer au mieux cette crise sanitaire et font le maximum pour rester à votre service.

LOGEMLOIRET

Siège social

6 rue du Commandant de Poli
CS 14314 - 45043 Orléans Cedex 1



www.logemloiret.fr

contact@logemloiret.fr

Tél. 02 38 70 44 44

