



## L'édito



Ce 6<sup>ème</sup> numéro « d'Édition spéciale » vient s'intercaler entre notre dernière édition du 18 juin dernier et LogemLoiret Magazine qui arrivera chez vous vers le 15 juillet prochain.

Pour rester avec nous dans toutes les circonstances, n'importe quel lieu et en temps réel, vous trouverez dans ce numéro les avantages de notre compte client sur internet.

Vous êtes plus de 4000 à utiliser régulièrement ce service gratuit. Pour le 4500<sup>ème</sup> compte ouvert, un cadeau vous attend !

Ce compte-client vous permettra de répondre à certaines enquêtes obligatoires qui étaient auparavant organisées par des formulaires papiers et des envois de courriers dès septembre prochain.

Nos équipes seront avec vous pour vous aider à vous familiariser avec ces nouvelles manières de faire.

Toute l'équipe de LogemLoiret vous souhaite un bel été 2020 et reste à votre écoute.

Continuez à rester prudent face au virus !

Olivier PASQUET

## Une unique édition spéciale en juillet



**LogemLoiret a repris l'ensemble de ses activités et notamment la réouverture de ses accueils.**

Mi-juillet, vous recevrez le nouveau numéro de LogemLoiret Magazine qui viendra compléter l'ensemble des informations que nous vous avons transmises jusqu'à présent au travers de notre édition spéciale durant cette crise sanitaire.

C'est pourquoi, ce mois-ci, cette sixième newsletter sera l'unique édition de juillet. Mais, ne vous inquiétez pas, notre newsletter vous donne rendez-vous en août pour vous faire part de nos prochaines actualités et informations utiles pour la rentrée !

Sachez que, durant tout l'été, nous continuerons de vous tenir informés via notre site web et notre page Facebook. Alors n'hésitez pas à nous suivre !

Nous vous souhaitons, à tous, un très bel été.

Prenez soin de vous et respectez les gestes de protection contre le virus.



## Les avantages du compte client

Pour rappel, votre compte client vous permet de consulter votre dossier en ligne à tout moment et d'en connaître la situation en temps réel.

Ainsi, vous pouvez :

- Accéder à vos informations personnelles et celles de votre logement,
- Connaître vos interlocuteurs,
- Voir vos relevés de compte,
- Télécharger votre avis d'échéance,
- Nous transmettre votre attestation d'assurance,
- Opter pour le prélèvement automatique,
- Nous contacter et suivre vos demandes.



## Comment activer son compte client ?

- Allez sur le site [www.logemloiret.fr](http://www.logemloiret.fr) puis cliquez sur « Accéder à mon compte client ». Cliquez ensuite sur « Connexion à mon compte » puis sur « Pas encore de compte ? ».
- Munissez-vous de votre numéro de contrat indiqué en haut de chaque avis d'échéance et écrivez les six premiers chiffres. Indiquez ensuite votre nom, prénom et date de naissance. Puis cliquez sur « Valider ».
- Renseignez votre adresse mail et choisissez votre mot de passe. Cliquez sur la case « Conditions générales d'utilisation » puis sur « Valider ».
- Consultez votre messagerie et cliquez sur le lien « ici ».
- Cliquez sur « connexion à mon compte client » et connectez-vous avec votre adresse mail et votre mot de passe.

## Besoin d'aide ?

Pour créer votre compte client en toute simplicité, n'hésitez pas à suivre notre tutoriel vidéo.



<https://www.youtube.com/watch?v=qsLpWJdILiI>

En cas de souci, n'hésitez pas à nous contacter au **02 38 70 44 44** du lundi au vendredi de 9h à 12h30 puis de 13h30 à 17h.



## Votre enquête SLS bientôt en ligne !

À partir du mois de septembre, vous pourrez remplir votre enquête SLS (Supplément de Loyer de Solidarité) en ligne directement dans votre espace client sur [www.logemloiret.fr](http://www.logemloiret.fr).

Nous vous rappelons qu'en tant que locataire chez un bailleur social, vous avez pour obligation de remplir l'enquête SLS sous peine de pénalités financières.



## Jeu concours

LogemLoiret lance un nouveau jeu concours avec à la clé : une carte cadeau d'une valeur de 100€.

Vous souhaitez participer ? Pour cela, rien de plus simple ! Créez dès à présent votre compte client sur [www.logemloiret.fr](http://www.logemloiret.fr).

Le 4 500<sup>ème</sup> compte activé sera le grand gagnant de notre jeu.

Bonne chance à tous !



## Fermetures exceptionnelles

En cas de problème technique urgent dans votre logement ou dans les parties communes de votre résidence, contactez notre astreinte en composant le **09 69 32 94 48**.

**LogemLoiret et son Centre de Relations Clients seront exceptionnellement fermés les 13 et 14 juillet.**

Nous vous souhaitons un agréable week-end du 14 juillet !



*Les équipes de LogemLoiret  
restent à votre disposition et à votre écoute  
toute l'année.*

*Nous vous souhaitons  
un bel été 2020 !*



*Ensemble, respectons les gestes de protection*

*Que vous viviez en appartement ou en pavillon, nous vous prions de bien vouloir respecter  
tous les gestes de protection mis en place par le Gouvernement.*



*Prenez soin de vous*

**Les équipes de LogemLoiret sont pleinement mobilisées  
pour gérer au mieux cette crise sanitaire et font le  
maximum pour rester à votre service.**

**LOGEMLOIRET**

Siège social

6 rue du Commandant de Poli  
CS 14314 - 45043 Orléans Cedex 1



**www.logemloiret.fr**

contact@logemloiret.fr

Tél. 02 38 70 44 44

Fax 02 38 70 44 51

