

NOUVEAU
À ORLÉANS MÉTROPOLE

OBJETS ENCOMBRANTS

Collecte à la demande

CE NOUVEAU SERVICE GRATUIT EST
TESTÉ JUSQU'À FIN JUIN DANS VOTRE
QUARTIER À ORLÉANS
(MADELEINE, DUNOIS, CENTRE-VILLE)
ET À OLIVET (NORD DU LOIRET).



Complétez votre demande en ligne
24h/24 sur
www.orleans-metropole.fr

Ou contactez le

02 38 56 90 47

du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h et 14h à 17h

UN SERVICE DE COLLECTE PRATIQUE POUR L'ENLÈVEMENT DE VOS OBJETS ENCOMBRANTS !

Au moment où vous
en avez besoin.

&

Devant chez vous.



Mode d'emploi :



1 Complétez le formulaire en ligne disponible 24h/24 sur www.orleans-metropole.fr ou contactez le **02 38 56 90 47** du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et 14h à 17h.

Si la demande a été formulée en ligne, vous serez recontacté dans un délai de 48h maximum (jours ouvrés), pour préciser votre besoin, le type d'objets, leur volume, donner des conseils et informations sur les services existants et le cas échéant fixer un rendez-vous pour leur enlèvement.

- 2 Si vous avez contacté le service par téléphone, un **rendez-vous sera donné immédiatement**.
- 3 La veille au soir du rendez-vous, déposez vos objets **devant chez vous** et indiquez lisiblement sur une feuille « **dépôt autorisé** » ainsi que le **numéro de dossier qui vous aura été communiqué**.
- 4 La collecte est alors effectuée **gratuitement dans la journée**.

Les objets électriques et électroniques collectés seront réparés, réutilisés ou leurs matières recyclées par **Envie Orléans**. Le mobilier trié en vue du recyclage de leurs matières pour la **fabrication de nouveaux objets**. Aucune matière dangereuse ne sera collectée (peinture, amiante...).

Avant de vous débarrasser de vos objets encombrants, pensez à leur donner une deuxième vie ! Vendez-les, donnez-les sur www.sauve-un-objet.fr, à des associations caritatives, des ressourceries.