

Information sur les collectes et les traitements des données personnelles réalisés sur le site LogemLoiret.fr:

LogemLoiret s'engage à respecter vos données personnelles dans le cadre des dispositions prévues par les textes (actualisés au 22 mai 2017) suivants :

- la délibération 2014-122 du 3 avril 2014 concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel mis en oeuvre par les gestionnaires de patrimoine social et immobilier
- la loi 78-17 du 6 janvier 1978 consolidée au 22 mai 2017 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Pour l'ensemble des traitements de données personnelles, le responsable de traitement est :

Le Directeur Général de LogemLoiret - 6 rue du Commandant de Poli - CS 14314 - 45043 ORLEANS CEDEX 1.

LogemLoiret dispose d'un CIL (Correspondant Informatique et Libertés) que vous pouvez contacter (adresse mail : cil@logemloiret.fr, adresse postale : LogemLoiret - CIL - 6 rue du Commandant de Poli - CS 14314 - 45043 ORLEANS CEDEX 1) pour toute demande d'information ou exercice de vos droits concernant vos données personnelles (avec une copie de votre pièce d'identité).

Ainsi, dans le tableau ci-dessous, vous trouverez l'utilisation de vos données personnelles en fonction des finalités prévues sur le site de LogemLoiret.

D'une manière globale hors traitement de paiement en ligne, les services gérant le site (La Direction Marketing et Communication, le Service Informatique de LogemLoiret, le concepteur-hébergeur du site: Net.com - Espace Cristal - 89100 SAINT-CLEMENT/SENS) ont accès à l'ensemble des données du site et sont dénommés ci-dessous les services gestionnaires.

Personne concernée	Finalité	Sous-finalité	Données concernées	Caractère obligatoire pour la finalité recherchée: Oui/Non	Conséquences en cas de non réponse	Destinataires des données hormis la personne concernée	Durée de conservation des données	Origine des données	Conformité par rapport aux normes juridiques (loi, obligation, normes, contrat,...)
Internaute	Suivi de la fréquentation du site internet et des pages web par dépôt de cookies sur la machine	- Conservation de l'identité de la machine sur les autres pages consultées	Données de navigation sur le site (identité de la machine, chemin parcouru, temps de consultation des pages)	Non	Perte de votre identifiant sur les pages consultées pour le locataire authentifié	Services gestionnaires	<u>Traces :</u> 1 mois <u>Consentement du dépôt du traceur sur la machine :</u> 1 mois	Internaute	Consentement
Internaute	Abonnement aux biens à louer ou à vendre suivant des critères	formulaire d'inscription	Adresse mail et choix de critères	Oui (Obligatoire: mail et type d'habitat)	Pas d'annonces de biens à louer ou à vendre envoyées à votre adresse mail	Services gestionnaires	6 mois	Internaute	Inscription
Internaute	Abonnement aux actualités, aux derniers biens à louer ou à vendre	formulaire d'inscription	Adresse mail et sélections	Oui (Obligatoire: mail)	Pas d'information sur les actualités ou sur les biens à louer ou à vendre envoyées à votre adresse mail	Services gestionnaires	3 ans maximum	Internaute	Inscription
Internaute, locataire.	Foire aux questions sur les biens à louer ou à vendre et pour les locataires	- transmission du formulaire de contact par email, - Etre rappelé (clic to call) pour la vente	Envoi par mail de: N°contrat (locataire), adresse mail, date, sujet et questions	Oui	Pas de possibilité de poser une question	<u>LogemLoiret :</u> - Services en charge de la location et de la relation clientèle ou de la vente - Services gestionnaires	<u>Internaute:</u> 1 mois après réponse <u>Locataire:</u> 5 ans après règlement des sommes dues liées au départ	Internaute, locataire,	Formulaire
Locataire	Gestion du compte client	- Informations d'identification et mot de passe, - Changement de mot de passe	N°d'identification internet, identité, adresse mail et mot de passe (crypté)	Oui	Pas d'accès au compte client	<u>LogemLoiret :</u> - Services en charge de la gestion et de la relation clientèle - Services gestionnaires	7 mois après règlement des sommes dues liées au départ du locataire	<u>LogemLoiret :</u> Service informatique (données: N°d'identification et identité) <u>Locataire :</u> (données : adresse mail et mot de passe)	Consentement

Personne concernée	Finalité	Sous-finalité	Données concernées	Caractère obligatoire pour la finalité recherchée: Oui/Non	Conséquences en cas de non réponse	Destinataires des données hormis la personne concernée	Durée de conservation des données	Origine des données	Conformité par rapport aux normes juridiques (loi, obligation, normes, contrat,...)
Locataire	Gestion du compte client	- Informations sur les prélèvements, - demande de mandat de prélèvement,	Données concernant les prélèvements, la demande de mandat, et les échéanciers	Oui (En cas de demande de mandat de prélèvement)	Pas de mise en place de prélèvement ou sinon par voie postale	<u>LogemLoiret</u> : - Services en charge de recouvrement et de la relation clientèle	<u>Les prélèvements à venir</u> : sur l'année en cours <u>Demande de prélèvement</u> : 5 ans après règlement des sommes dues liées au départ	<u>LogemLoiret</u> : Service comptabilité (date des prélèvements et échéanciers) <u>Locataire</u> : demande de prélèvement	Contrat de location et réglementation sur les mandats de prélèvements
Locataire	Gestion du compte client	Paiement en ligne	Données concernant le paiement en ligne	Oui	Pas de paiement en ligne, autres moyens de paiement à utiliser	<u>LogemLoiret</u> (contrat, identifiant transaction, date et montant) : - Services en charge de recouvrement - Services gestionnaires <u>Etablissement bancaire</u> : (données bancaire et paiement)	<u>Historique des paiements (date, contrat, n° transaction et montant)</u> : 5 ans après règlement des sommes dues liées au départ <u>Transaction bancaire</u> : 13 mois	Locataire	Contrat de location
Locataire	Gestion du compte client	- Consultation des factures, - Echéancier,	Données sur la facture et les dates d'échéance	Non	Aucune conséquence	<u>LogemLoiret</u> : - Services en charge de la location, de la facturation, du recouvrement et de la relation clientèle - Services gestionnaires	5 ans après règlement des sommes dues liées au départ	<u>LogemLoiret</u> : Service de facturation	Contrat de location
Locataire	Gestion du compte client	attestation de loyer	Données sur le locataire à jour	Non	Pas d'attestation	<u>LogemLoiret</u> : - Services en charge de la gestion, du recouvrement et de la relation clientèle - Services gestionnaires	5 ans après règlement des sommes dues liées au départ	<u>LogemLoiret</u> : Service informatique	Contrat de location
Locataire	Gestion du compte client	attestation d'assurance	Données sur l'assurance du locataire	Oui	Motif de résiliation de bail	<u>LogemLoiret</u> : - Services en charge de la location et des assurances - Services gestionnaires	5 ans après règlement des sommes dues liées au départ	Locataire	Contrat de location
Locataire	Gestion du compte client	Gestion des moyens de contacts, du mode de réception des factures et des informations LogemLoiret	-email et téléphone, - Choix des modes de réception des factures et des informations LogemLoiret,	Non	- Par défaut, la voie postale sera privilégiée,	<u>LogemLoiret</u> : - Services en charge de la location, de la facturation et de la relation clientèle - Services gestionnaires	7 mois après règlement des sommes dues liées au départ du locataire	Locataire	Contrat de location
Candidat	Formulaire de dépôt de candidature	Envoi du formulaire et des pièces par email	Date, nom, prénom, adresse mail, téléphone, texte libre, CV, lettre de motivation	Oui	- Pas de réponse à la demande d'emploi, - Possibilité par voie postale de proposer sa candidature	<u>LogemLoiret</u> : - Direction des Ressources Humaines - Services gestionnaires	2 ans	Candidat	Consentement, formulaire

En cas de non réponse à l'exercice de vos droits ou de non-respect de nos obligations, vous pouvez écrire à la CNIL (site web : www.CNIL.fr, adresse postale : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07)

De plus, vous pouvez demander à ce que vos données soient transmises à un organisme ou une personne après votre décès sur demande auprès du CIL de LogemLoiret (voir adresse plus haut).