



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ET COOKIES

LogemLoiret attache la plus grande importance à la protection des données personnelles et de la vie privée de ses clients comme de toute personne qui accède au site internet <https://www.logemloiret.fr>.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles et Cookies (ci-après la « Politique ») décrit quels types de données personnelles concernant l'Utilisateur LogemLoiret et ses éventuels sous-traitants peuvent être amenés à traiter.

Toutes les opérations sur les données personnelles de l'Utilisateur sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment de la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du règlement (UE) n°2016/679 et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« Règlement »).

L'Utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente Politique en même temps qu'il a accepté les Conditions Générales d'Utilisation du Site. Si l'utilisateur est en désaccord avec ces termes, il est libre ne pas utiliser le Site et de ne fournir aucune donnée personnelle.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Donnée à caractère personnel : toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Traitement de données à caractère personnel : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, collecte et traite des données à caractère personnel.

Destinataires : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Tiers autorisé : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme, placée sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, qui est autorisée à traiter les données à caractère personnel.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

LogemLoiret, représenté par son Directeur Général, exerce une activité de commerce électronique, au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

La présente Politique a pour objectif d'informer les personnes concernées de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées par LogemLoiret.

ARTICLE 3 - IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont collectées par LogemLoiret, Office Public de l'Habitat ayant son siège social sis 6 rue du Commandant de Poli - CS 14314 - 45043 Orléans Cedex 1, représenté par Olivier Pasquet, en sa qualité de Directeur Général.

ARTICLE 4 - TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation de ses sites internet **LogemLoiret.fr**, LogemLoiret collecte des données vous concernant. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, certaines informations étant obligatoires et d'autres facultatives, indiqués par l'astérisque (*) dans les formulaires de collecte.

a) Finalités

Dans le cadre de l'exploitation du Site <https://www.logemloiret.fr> et de ses applications, LogemLoiret collecte des données concernant ses Utilisateurs. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, à savoir :

- La gestion de l'espace client (consultation des factures et échéanciers, paiements en ligne, gestion des moyens de contact, du mode de réception des documents...);
- La constitution de fichiers de membres inscrits aux Services et la commande de produits et services ;
- L'envoi de newsletters, sollicitations et messages promotionnels à la condition que l'Utilisateur coche la case exprimant son acceptation, prévue à cet effet, lors de son inscription aux Services ;
- L'élaboration de statistiques et de mesures de fréquentation des Services ;
- L'organisation de jeux-concours, loteries et toutes opérations promotionnelles à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne ;
- La gestion des avis et des sondages des Utilisateurs sur des Services ou contenus du Site et des Applications.

b) Données traitées

Lors de la collecte des données, l'Utilisateur sera informé si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les données identifiées par un astérisque (*) au sein du formulaire d'inscription sont obligatoires. A défaut, l'accès aux Services et leur utilisation par l'Utilisateur sera impossible.

Par ailleurs, LogemLoiret pourra être amené à collecter des données à caractère personnel pour d'autres finalités, en prenant soin de recueillir le consentement préalable des personnes concernées.

En particulier, LogemLoiret pourra être amené à collecter les données suivantes :

- **Identité** : nom, prénom, numéro de téléphone (fixe ou mobile), adresse de courrier électronique, code interne de traitement permettant l'identification du client (ce code interne de traitement est distinct du numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques, du numéro de sécurité sociale et du numéro de carte bancaire) ;
- **Données relatives aux moyens de paiement** : numéro de la transaction, montant de la transaction, date de la transaction, numéro de carte bancaire ;
- **Données relatives à la relation commerciale** : service ou abonnement souscrit ;
- **Données relatives aux règlements des factures** : modalités de règlements, impayés, soldes ;

- **Données de contact** : les messages envoyés sur le Site via les formulaires de contact, l'adresse e-mail, la correspondance qui pourrait éventuellement être envoyées à LogemLoiret ;
- **Données relatives aux candidatures** : adresse de courrier électronique, date, nom, prénom, téléphone, CV, lettre de motivation, texte libre ;
- **Données relatives aux inscriptions aux newsletters** : l'adresse de courrier électronique ;
- **Statistiques de fréquentation** : adresse IP, cookies, pages consultées par l'utilisateur, date et heure de la consultation - Cf. détail concernant les cookies ci-dessous.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données que les personnes concernées pourraient être amenées à renseigner sera indiqué sur les formulaires de collecte par un astérisque. A défaut de réponse, LogemLoiret ne pourra effectuer le traitement de donnée à caractère personnel. En tout état de cause, LogemLoiret s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme aux réglementations en vigueur et notamment de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du règlement (UE) n°2016/679.

c) Destinataires des données collectées

Les données à caractère personnel collectées sur ce Site sont exclusivement réservées à LogemLoiret.

Dans le cas où LogemLoiret confie les activités de traitement de données à des sous-traitants, ces derniers seront notamment choisis pour les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.

Les données pourront, avec le consentement express et préalable de l'Utilisateur être transmises aux partenaires commerciaux de LogemLoiret. Cet accord peut être retiré à tout moment par l'Utilisateur.

d) Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

e) Données transférées à l'étranger

Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne. Toutefois, LogemLoiret se réserve le droit de transmettre vos données personnelles afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment s'il en était contraint par réquisition judiciaire.

LogemLoiret fixe alors contractuellement le respect des dispositions sur la protection des données et la sécurité des informations avec les destinataires concernés et prend toutes les mesures nécessaires à l'observation rigoureuse des garanties par des tiers.

f) Durées de conservation

LogemLoiret conservera les données personnelles des Utilisateurs dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation applicable notamment en matière civile et commerciale. Certaines données personnelles peuvent être conservées par LogemLoiret pour des durées plus longues exclusivement à des fins archivistiques, dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques.

Les données traitées dans le cadre des abonnements aux newsletters, aux biens à louer ou à vendre avec l'accord de l'Utilisateur ne pourront être conservées plus de 3 ans (ou 6 mois si sélection de de type d'habitat) après le dernier contact émanant de sa part ou dans le cadre de son opposition. Dans le cadre du compte client, les données sont archivées pendant 5 ans à l'issue du règlement des sommes dues liées au départ. Les informations relatives à sa carte bancaire ne sont pas conservées au-delà de la période de transaction. Les données concernant le dépôt d'une candidature sont conservées avec l'accord de l'Utilisateur pendant 2

ans sans opposition de sa part. Les formulaires de contact de la FAQ sont conservées 1 mois après réponse de notre part.

ARTICLE 5 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES MINEURS

Le site internet de LogemLoiret n'est généralement pas destiné aux mineurs de moins de 13 ans. C'est la raison pour laquelle nous ne collectons, ni ne conservons des données personnelles concernant les enfants de moins de 13 ans, sans obtenir un consentement parental vérifiable, sachant que les titulaires de l'autorité parentale pourront demander à recevoir les informations relatives à leur enfant et en demander la suppression.

ARTICLE 6 - COOKIES

L'Utilisateur est informé que, lors de ses connexions sur le Site ou les Applications et lors de l'utilisation des Services, des cookies ou autres technologies sont utilisées, sous réserve du choix exprimé par l'Utilisateur ; ce choix pouvant être modifié à tout moment.

Un **cookie** permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné (ordinateur, tablette, smartphone...) à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur. Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation depuis son ordinateur sur notre Site (pages consultées, date et heure de la consultation...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Ces cookies facilitent la navigation et améliorent la convivialité du site internet.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les paramètres de son navigateur, comme indiqué ci-dessous. L'accès à certains services et rubriques du Site pourra, dans cette hypothèse, être altéré, voire impossible.

Plusieurs types de cookies sont susceptibles d'être utilisés par le Site :

- Les cookies strictement nécessaires à la navigation sur le Site et devant garantir son bon fonctionnement ;
- Les cookies fonctionnels qui permettent de s'identifier et par conséquent d'accéder à son compte client sans être déconnecté ;
- Les cookies qui permettent d'établir des statistiques de fréquentation ;
- Les cookies et plug-in de réseaux sociaux ;

a) Les Cookies de navigation sur le Site et Applications :

Les cookies de navigation permettent d'améliorer les performances des Services afin de fournir à l'Utilisateur une meilleure utilisation du Site et des Applications. Ces cookies ne requièrent pas l'information et l'accord préalable de l'Utilisateur pour être déposés sur le terminal de l'Utilisateur.

Plus précisément ces **cookies de navigation** permettent notamment :

- D'adapter la présentation du Site et des Applications aux préférences d'affichage du terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé...) lors des visites des Utilisateurs sur le Site et les Applications, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que le terminal comporte ;
- De permettre l'accès à un espace réservé soumis à identifiant + mot de passe ;
- De mémoriser des informations relatives au formulaire que l'Utilisateur a rempli sur le Site et les Applications ou à des informations que l'Utilisateur a choisi sur le Site ou l'Application;
- D'offrir à l'Utilisateur un accès à son compte ou à tout autre espace réservé aux abonnés grâce à ses identifiants ;

- De mettre en œuvre des mesures de sécurité : par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se connecter, à nouveau, à un contenu ou à un Service après une certaine durée écoulée.

b) Les Cookies de mesure d'audience :

Les cookies de mesure d'audience aident à établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site et les Applications (rubriques et contenus visités, parcours), permettant à l'Editeur d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Services.

c) Les Cookies de partage de réseaux sociaux :

L'Editeur offre la possibilité aux Utilisateurs des fonctionnalités permettant de partager des contenus éditoriaux et n'importe quel type de contenu publié sur le Site à travers les réseaux sociaux. Les cookies de réseaux sociaux sont gérés par l'éditeur du réseau social. Ce dernier concerné est susceptible d'identifier l'Utilisateur grâce aux boutons de partage, même si ce bouton n'a pas été utilisé lors de la consultation de notre Site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre la navigation d'un Utilisateur sur le Site, du seul fait de l'activation du compte de l'Utilisateur sur ce réseau social (session ouverte) sur son terminal durant sa navigation sur le site.

Le responsable des traitements n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le site et associées aux données personnelles dont ils disposent. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance de la Politique de Gestion des Cookies de Réseaux Sociaux sur les sites concernés. Ces politiques de protection doivent notamment permettre à l'Utilisateur d'exercer ses choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant ses comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

d) Google Analytics et Vie privée

Ce Site utilise un service d'analyse Web fourni par Google Inc (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », fichiers texte stockés sur l'ordinateur de l'Utilisateur qui permettent une analyse de l'utilisation du Site. Les informations générées par les cookies concernant son utilisation du Site sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google utilise ces informations pour évaluer l'utilisation du Site, afin de compiler des rapports sur l'activité du Site pour les opérateurs du Site et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et à l'utilisation d'Internet. Aussi Google va-t-il transmettre ces renseignements à des tiers le cas échéant si la loi l'exige ou si ces données sont traitées par des tiers sur mandat de Google. Google va utiliser ces informations pour évaluer l'utilisation du site Internet, rédiger des rapports sur les activités du Site à l'attention de ses exploitants et fournir d'autres services en rapport avec l'utilisation de ce Site et d'Internet. Aussi Google transmettra ces renseignements à des tiers le cas échéant si la loi l'exige ou si ces données sont traitées par des tiers sur mandat de Google. En aucun cas l'adresse IP ne sera associée à d'autres données de Google. L'Utilisateur pourra désactiver les cookies en modifiant les paramètres de son navigateur. Nous attirons cependant son attention sur le fait qu'il ne pourra alors pas utiliser toutes les fonctions de ce site Internet. Il peut, à tout moment, annuler la collecte et le stockage des données par Google Analytics pour la période qui suit le moment de l'annulation, en téléchargeant un Browser-Add-on pour désactiver Google Analytics et en l'installant pour son navigateur. Il peut trouver l'Add-on pour la désactivation sur : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Si son navigateur le permet, il peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les paramètres de son navigateur, comme indiqué ci-dessous :

e) Refuser les cookies

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de Cookies :

Pour [Internet Explorer™](#)

Pour [Safari™](#)

Pour [Chrome™](#)

Pour [Firefox™](#)

Pour [Opera™](#)

A tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies. La durée de conservation des cookies est variable selon le type de cookies. Nous utilisons majoritairement des cookies qui s'autodétruisent après la fin de la connexion. Il s'agit dans ce cas de cookies dits de session ou de navigation. Un fichier de journalisation nous permet également de conserver tous les accès à nos pages web ou le téléchargement des différents fichiers disponibles sur nos sites, et ce pendant une durée de 6 mois. Enfin, les informations concernant le consentement relatif de l'Utilisateur aux cookies est conservé pendant une durée maximum de 13 mois. Les cookies sont utilisés pour un usage interne et ne sont pas accessibles à un tiers

ARTICLE 7 - DROITS DES PERSONNES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Il peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Pour des motifs tenant à sa situation particulière, il peut s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ses droits, il doit adresser son courrier à : LogemLoiret - CIL - 6 rue du Commandant de Poli - CS 14314 - 45043 Orléans Cedex 1, et y joindre la copie d'une pièce d'identité. Il est conseillé d'envoyer ce courrier avec accusé de réception.

Sous réserve d'un manquement à aux dispositions ci-dessus, il a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 8 - MESURES DE SECURITE

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, LogemLoiret met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque.

ARTICLE 9 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En cas de modification de la présente Politique par LogemLoiret ou si la loi l'exige, elle sera publiée sur notre Site et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur notre Site.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, l'Utilisateur peut également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

Politique de Protection des Données Personnelles et Cookies Version 2 du 1^{er} février 2018